

PRODUKTBEDINGUNGEN FÜR MINDJET-WEB-APP

Datum: August 2013

Diese Produktbedingungen für Mindjet-Web-App (die „Produktbedingungen für Mindjet-Web-App“) gelten für den Mindjet-Web-App-Service und sind „Mindjet-Produktbedingungen“ im Sinne des Mindjet-Nutzervertrages zwischen Ihnen und dem jeweiligen mit Mindjet verbundenen Unternehmen (wie im Mindjet-Nutzervertrag festgelegt). Diese Produktbedingungen für Mindjet-Web-App bilden zusammen mit dem Mindjet-Nutzervertrag und Ihrem Bestelldokument für Mindjet-Web-App den Mindjet-Produktvertrag über Mindjet-Web-App zwischen Ihnen und dem jeweiligen mit Mindjet verbundenen Unternehmen. „Vertrag“ im Sinne hiervon ist der Mindjet-Produktvertrag.

Mindjet-Web-App hieß früher Mindjet Connect und wurde von Mindjet gemäß den Geschäftsbedingungen für Mindjet Connect angeboten. Wenn Sie für Mindjet Connect gemäß den Geschäftsbedingungen für Mindjet Connect eine Subscription erworben haben, ersetzt dieser Vertrag bei einer Verlängerung Ihrer aktuellen Subscription Laufzeit die Geschäftsbedingungen für Mindjet Connect.

DURCH KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE „ANNEHMEN“ ODER ÄHNLICHE VON MINDJET HIERFÜR VORGESEHENEN SCHALTFLÄCHEN ODER LINKS ODER DURCH ZUGRIFF AUF ODER SONSTIGE NUTZUNG VON MINDJET-WEB-APP STIMMEN SIE DER VERBINDLICHKEIT DIESES VERTRAGES ZU. WENN SIE DIESEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DIE MINDJET-WEB-APP WEDER NUTZEN NOCH DARAUF ZUGREIFEN. WENN SIE DER KONTOINHABER SIND, HAFTEN SIE DAFÜR, DASS ALLE NUTZER IHRES KONTOS DIESEN VERTRAG EINHALTEN.

Mindjet behält sich das Recht vor, jeden beliebigen Teil dieses Vertrages wie im Mindjet-Nutzervertrag vorgesehen zu ändern, zu ergänzen oder zu entfernen.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN.

- a. „**Konten**“ sind i) in Bezug auf kostenpflichtige Service-Subscriptions die vom Kontoinhaber gemäß dem jeweiligen Bestelldokument erworbenen Service-Subscriptions für Kontonutzer und ii) in Bezug auf Leserkonten solche Leserkonten.
- b. „**Kontoverwalter**“ ist ein Nutzer, der vom Inhaber eines Kontos zum Kontoverwalter für das Konto ernannt wird.
- c. „**Gastnutzer**“ ist ein Nutzer, der eingeladen ist, als Gast über die Teilen-Funktion des Service an einem Konto teilzunehmen.
- d. „**Kontonutzer**“ sind Nutzer eines Kontos, die keine Gastnutzer sind.
- e. „**Kontoinhaber**“ ist der Eigentümer eines Kontos.

- f. „*Gehostete Nutzerinhalte*“ sind Nutzerinhalte, die Sie innerhalb des Service speichern.
- g. „*Leserkonto*“ ist eine kostenlose Subscription für eingeschränkte Funktionen des Service, die Mindjet von Zeit zu Zeit gemäß Abschnitt 2.a dieser Produktbedingungen für Mindjet-Web-App anbietet.
- h. „*Service*“ ist der Web-App-Hosted-Service von Mindjet.
- i. „*Subscription Laufzeit*“ ist der Zeitraum ab dem Tag der Lieferung des Service von Mindjet an den Kontoinhaber bis zum Ablauf der in dem jeweiligen Bestelldokument angegebenen Laufzeit, sofern nicht gemäß diesem Vertrag eine vorzeitige Kündigung oder Verlängerung erfolgt.
- j. „*Unterstützte Umgebungen*“ sind bezogen auf den Service die dafür unterstützten Umgebungen; siehe <http://mindjet.com/support/product-resources/system-reqs>.

Andere spezielle Begriffe, die in diesen Mindjet-Produktbedingungen verwendet, aber nicht definiert werden, haben die ihnen im Mindjet-Nutzervertrag zugewiesene Bedeutung, sofern sie dort definiert sind.

2. MINDJET-WEB-APP.

a. Kostenpflichtige Service-Subscription. Mindjet erteilt Ihnen während der Subscription Laufzeit für ein kostenpflichtiges Service-Konto i) im Falle des Erwerbs zu geschäftlichen Zwecken ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches, weltweites Zugangs- und Nutzungsrecht für den Service zu internen geschäftlichen Zwecken entsprechend Ihrem Konto und gemäß diesem Vertrag, oder ii) im Falle des Erwerbs für private Zwecke ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches, weltweites Zugangs- und Nutzungsrecht für den Service zu privaten Zwecken entsprechend Ihrem Konto und gemäß diesem Vertrag. Sie bestätigen, dass der Erwerb des Service im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen weder an die Bereitstellung zukünftiger Funktionen oder Merkmale gebunden ist noch von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Kundgebungen seitens Mindjet hinsichtlich zukünftiger Funktionen oder Merkmale abhängt.

b. Leserkonten. Mindjet bietet ein kostenloses Leserkonto an, das den Zugang zu einer eingeschränkten Gruppe von Funktionen des Service erlaubt; insbesondere ist im Leserkonto die Fähigkeit zum Erstellen von Ordnern oder unterschiedlichen Versionen von Dateien, die Zusammenarbeit an Maps gemeinsam mit anderen und die Menge des verfügbaren Speichers für gehostete Nutzerinhalte einschränkt. Ein solches Leserkonto dient ausschließlich zu Ihrer persönlichen Verwendung als Kontoinhaber, und Sie dürfen anderen Personen nicht erlauben, Ihr Leserkonto als Kontonutzer oder Kontoverwalter zu nutzen bzw. als Kontonutzer oder Kontoverwalter darauf zuzugreifen. Soweit in der Dokumentation oder durch die Funktionalität des Leserkontos keine Einschränkungen vorgesehen sind, dürfen Sie die Teilen-Funktion des Service verwenden, um Gastnutzer zur Teilnahme an Ihrem Leserkonto einzuladen.

Mindjet kann die Anzahl der Leserkonten, die eine Person oder ein Unternehmen einrichten kann oder die unter einer Mindjet-ID geführt werden können, weiter einschränken. Weitere Einzelheiten zu den Einschränkungen sind in der Dokumentation festgelegt bzw. können durch die Funktionalität des Service vorgegeben werden. Mindjet behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Vorankündigung oder Haftung die Bedingungen der Leserkonten zu ändern oder die Nutzung der Leserkonten bzw. den Zugang darauf weiter einzuschränken. Wenn Sie ein Leserkonto gemäß diesem Vertrag und der Dokumentation eingerichtet haben, erteilt Mindjet Ihnen ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches, weltweites Zugangs- und Nutzungsrecht für den Service gemäß diesem Vertrag zu privaten oder internen geschäftlichen Zwecken und vorbehaltlich des Umfangs und der Einschränkungen eines solchen Leserkontos. Mindjet kann den Betrieb eines Leserkontos einstellen oder Ihr Recht auf Zugang zu dem Leserkonto und dessen Nutzung jederzeit gleich aus welchem Grund mit einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Mindjet Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Änderungen, Wegnahme oder Einstellung der Leserkonten oder Deaktivierung des Zugangs dazu haftet. Wenn Sie über den Umfang und die Einschränkungen des Leserkontos hinaus zusätzliche Leistungen wünschen, müssen Sie eine kostenpflichtige Subscription für den Service erwerben. Mindjet behält sich das Recht vor, Ihr Leserkonto jederzeit gleich aus welchem Grund zu kündigen oder ruhen zu lassen und die aktuelle oder zukünftige Nutzung des Service über Ihr Leserkonto zu verweigern oder Ihr Leserkonto zu kündigen, wenn es 120 (einhundertzwanzig) Tage ohne Unterbrechung inaktiv war. Für den Fall der Kündigung behält sich Mindjet das Recht vor, alle gehosteten Nutzerinhalte in Ihrem Leserkonto zu löschen; Sie werden vorab darüber benachrichtigt, damit Sie solche gehosteten Nutzerinhalte sichern können. Die Kündigung wird Ihnen von Mindjet vorab per E-Mail übermittelt.

c. Änderung des Service. Mindjet kann den Service laufend weiterentwickeln und anhaltende Innovationen des Service in Form neuer oder geänderter Leistungsmerkmale, Funktionen, Fähigkeiten und Leistungen bereitstellen. Folglich behält Mindjet sich das Recht vor, den Service von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen zu verändern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Mindjet Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Änderungen oder zeitweilige Aussetzungen des Service haftet. Einige Änderungen werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Falls Mindjet den Service um zusätzliche Leistungsmerkmale, Funktionen, Fähigkeiten oder Leistungen ergänzt, kann Mindjet die Implementierung solcher Änderungen von der Zahlung zusätzlicher Gebühren abhängig machen, und Sie haben nur dann Anspruch auf solche neuen Leistungsmerkmale, Funktionen, Fähigkeiten oder Leistungen, wenn Sie die Gebühren bezahlen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, unterliegen alle neuen Leistungsmerkmale, Funktionen, Fähigkeiten oder Leistungen, die dem Service hinzugefügt werden, diesem Vertrag. Wenn Sie der Kontoinhaber eines kostenpflichtigen Kontos sind, sichert Mindjet Ihnen zu, dass die Leistungsmerkmale, Funktionen, Fähigkeiten oder Leistungen des Service während der Subscription Laufzeit Ihres Kontos nicht wesentlich verringert werden. Bei einer Verletzung der im vorangehenden Satz gemachten Zusicherung besteht Ihr einziger Anspruch darin, dass Sie die Nutzung des Service einstellen und Ihr Konto kündigen können.

3. SUBSCRIPTION; ZAHLUNGSBEDINGUNGEN.

a. Gebühren und Abrechnung. Der Vertrieb des Service erfolgt im Rahmen einer Subscription für eine bestimmte Anzahl von Jahren, wobei die Mindestlaufzeit ein (1) Jahr beträgt. Soweit in dem jeweiligen Bestelldokument nicht anders bestimmt, wird dem Kontoinhaber der in dem jeweiligen Bestelldokument aufgeführte Betrag für die volle Subscription Laufzeit im Voraus in Rechnung gestellt bzw. belastet. Wenn im Bestelldokument monatliche oder andere regelmäßige Zahlungen vorgesehen sind, so dass die Gebühren für die Subscription Laufzeit in mehreren Zahlungen entrichtet werden, gelten solche Zahlungen als Ratenzahlungen und befreien den Kontoinhaber nicht von der Haftung für die Bezahlung für die volle Subscription Laufzeit. Im Falle der ordentlichen Kündigung eines kostenpflichtigen Kontos durch den Kontoinhaber wird diesem zum Zeitpunkt der Kündigung der Restbetrag für die volle Subscription Laufzeit in Rechnung gestellt/belastet. Für die Bezahlung der Gebühren für ein kostenpflichtiges Konto ist ausschließlich der Kontoinhaber verantwortlich. Kontoverwalter, Kontonutzer und Gastnutzer haften nicht für im Zusammenhang mit dem Konto anfallende Gebühren.

b. Verlängerung. Die Subscription Laufzeit verlängert sich automatisch jährlich jeweils um 1 (ein) Jahr; der Betrag dafür wird abgebucht oder in Rechnung gestellt, sofern der Kontoinhaber Mindjet nicht mindestens 30 (dreißig) Tage vor dem Verlängerungstermin mitteilt, dass keine Verlängerung gewünscht wird. Mindjet kann die Servicegebühren für eine automatische Verlängerung mit einer Ankündigungsfrist von dreißig (30) Tagen schriftlich ändern, wobei eine Gebührenerhöhung, die während eines automatischen Verlängerungszeitraums angekündigt wird, erst mit Beginn des nächsten automatischen Verlängerungszeitraums wirksam wird. Die Zahlung muss fristgerecht erfolgen, um eine Unterbrechung des Zugangs zum Service zu vermeiden.

c. Nutzer. Sofern im jeweiligen Bestelldokument nicht etwas anderes bestimmt ist, i) werden kostenpflichtige Konten als Kontonutzer-Subscriptions erworben und stehen ausschließlich für die im Bestelldokument angegebene Anzahl von Kontonutzern zur Verfügung, ii) können während der jeweiligen Subscription Laufzeit zu einem Konto weitere Kontonutzer-Subscriptions hinzugefügt werden, deren Dauer an die jeweils noch verbleibende Subscription Laufzeit der bestehenden Subscriptions angepasst wird, und iii) enden die hinzugefügten Kontonutzer-Subscriptions am selben Datum wie die bereits bestehenden Subscriptions.

d. Bezug über Wiederverkäufer. Abschnitt 3.a gilt nicht, wenn Sie die Lizenzen bei einem von Mindjet autorisierten Wiederverkäufer beziehen, sondern Sie vereinbaren solche Bedingungen direkt mit dem autorisierten Wiederverkäufer.

4. ZUSÄTZLICHE EINSCHRÄNKUNGEN.

a. Einschränkung der standardmäßigen Nutzer von Konten. Die Nutzer anderer Konten als Leserkonten und „Mindjet for Individuals“-Konten (gemäß Abschnitt 4.b) sind in vier Kategorien aufgeteilt: Kontoinhaber, Kontoverwalter, Kontonutzer und Gastnutzer. In dem jeweiligen Bestelldokument ist die Anzahl der Kontonutzer für ein Konto angegeben; Sie haben jederzeit sicherzustellen, dass die vereinbarte Anzahl der Kontonutzer nicht überschritten wird.

Der Kontoinhaber hat die alleinige Verantwortung für und verwaltet alle Zahlungspflichten in Verbindung mit dem Konto. Der Kontoinhaber hat umfassenden Zugang zur Funktionalität des Service und kann einige oder alle Funktionen innerhalb des Service verwalten oder an andere Kontonutzer delegieren. Der Kontoinhaber kann einen Kontoverwalter benennen, der umfassenden Zugang zur Funktionalität des Service, mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtungen, hat und einige oder alle Funktionen innerhalb des Service verwalten oder an andere Kontonutzer delegieren kann. Alle anderen Kontonutzer mit Ausnahme des Kontoinhabers oder eines Kontoverwalters haben Zugang zu bestimmten, vom Kontoinhaber oder einem Kontoverwalter festgelegten Funktionen des Service. Gastnutzer haben beschränkten Zugang zur Funktionalität des Service, wie in der Dokumentation festgelegt oder durch die Funktionalität des Service vorgegeben. Kontoinhaber und Kontonutzer, die die Teilen-Funktion des Service verwenden, um Gastnutzer einzuladen, können diesen optional entweder i) Nur-Lese-Rechte für mit den Gastnutzern gemeinsam genutzte Nutzerinhalte oder ii) Lese-Schreib-Rechte für solche gemeinsam genutzten Nutzerinhalte einräumen, was bedeutet, dass der betreffende Gastnutzer die Möglichkeit hat, gemeinsam genutzte Nutzerinhalte zu erstellen, zu lesen, zu aktualisieren und zu löschen. Damit ein Gastnutzer Rechte in Bezug auf gemeinsam genutzte Nutzerinhalte ausüben kann, muss er sich bei Mindjet anmelden und ein Leserkonto einrichten.

b. Probe-Subscriptions. Wenn Sie eine Probe-Subscription für den Service erhalten, ist Ihr Recht auf Zugang zum Service und auf dessen Nutzung auf den Probezeitraum beschränkt. Die Dauer des Probezeitraums wird bei der Aktivierung bekanntgegeben; die Probe-Subscription räumt Ihnen unter Umständen nur Zugang zu einem Teil der Leistungsmerkmale und Funktionen des vollen Service ein. Sie erhalten unter Umständen die Möglichkeit, die Probe-Subscription in ein kostenpflichtiges Konto umzuwandeln. Die Möglichkeiten zum Wechsel werden Ihnen bei Ablauf des Probezeitraums mitgeteilt. Wenn die Laufzeit einer Probe-Subscription für den Service endet, ohne dass eine Umwandlung stattgefunden hat, wird Ihre Subscription in ein Leserkonto umgewandelt.

c. Einschränkungen des „Mindjet for Individuals“-Kontos. Wenn Sie Kontoinhaber eines „Mindjet for Individuals“-Kontos sind, dient ein solches Konto nur zu Ihrer persönlichen Nutzung. Deshalb sind Sie der einzige Kontonutzer sowie der Kontoverwalter Ihres Kontos, und Sie dürfen anderen Personen nicht erlauben, Ihr Konto als Kontonutzer oder Kontoverwalter zu nutzen bzw. als Kontonutzer oder Kontoverwalter darauf zuzugreifen. Sie sind nicht berechtigt, die Service-Funktion zur Zusammenarbeit, einschließlich der Funktionalität, die die Verbindung mit anderen Nutzern, die Zuweisung von Aufgaben an andere Nutzer oder das gemeinsame Editieren von Inhalten ermöglicht, zu nutzen. Soweit in der Dokumentation oder durch die Funktionalität des Service keine Einschränkungen vorgesehen sind, dürfen Sie die Teilen-Funktion des Service verwenden, um Gastnutzer zur Teilnahme an Ihrem Konto einzuladen.

d. Speicherung sowie andere Verfahren und Einschränkungen. Mindjet beschränkt den Umfang der gehosteten Nutzerinhalte auf einem Konto auf eine Gesamtspeichermenge pro Konto. Die Speichermengen für den Service sind in der Dokumentation festgelegt bzw. werden durch die Funktionalität des Service vorgegeben. Der Service bietet Echtzeitinformationen, mit deren Hilfe Kontoinhaber und Kontoverwalter die Einhaltung solcher Obergrenzen überwachen können. Wenn ein Konto seine Speicherobergrenze erreicht hat, können keine weiteren

Nutzerinhalte als gehostete Nutzerinhalte im Service gespeichert werden. Mindjet behält sich das Recht vor, andere allgemeine Vorgehensweisen und Einschränkungen hinsichtlich der Nutzung des Service festzulegen, insbesondere Festlegung einer Höchstzahl von Tagen, die gehostete Nutzerinhalte nach Kündigung eines Kontos im Service aufbewahrt werden, oder Begrenzung der Downloadkapazität/Bandbreite einer oder aller mit dem Service verbundenen Webseiten, insoweit eine solche Begrenzung nach Ermessen von Mindjet der Betriebsleistung dient. Sie erkennen ferner an, dass Mindjet diese allgemeinen Vorgehensweisen und Einschränkungen von Zeit zu Zeit ändern kann.

e. Mitteilungen. Für den Service ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Mitteilungen von Mindjet wie z. B. Serviceankündigungen und verwaltungstechnische Nachrichten erhalten. Da diese Mitteilungen als Teil des Service angesehen werden, können Sie den Empfang dieser Mitteilungen nur abwählen, indem Sie die Nutzung des Service beenden. Mindjet kann Ihnen Mitteilungen, unter anderem zu Änderungen dieses Vertrages, per E-Mail oder per Normalpost zukommen lassen, oder Mindjet kann diese Änderungen als Posting innerhalb des Service veröffentlichen.

f. Konnektivität. Der Service wird von Mindjet von einem Rechenzentrum aus bereitgestellt, zu dem Nutzer über das Internet Zugang haben. Die Verbindung zum Service erfolgt über einen von dem Service unterstützten Internetbrowser und in einer unterstützten Umgebung. Sie sind allein dafür verantwortlich, sich die geeignete Ausstattung und Nebenleistungen zu beschaffen, die für die Verbindung mit oder den Zugang zu dem Service notwendig sind; hierzu gehören etwa Computer oder andere Geräte, Betriebssysteme, Webbrowser oder die Zahlung von Gebühren an Dritte (wie z. B. Gebühren an Internet-Serviceprovider oder Verbindungsgebühren). Sie müssen selbst sicherstellen, dass die Ausstattung eine unterstützte Umgebung ist und der in der Dokumentation beschriebenen Konfiguration und den Spezifikationen entspricht.

g. Unbefugte Nutzung. Sie unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um den Zugang zum Service oder dessen Nutzung durch Unbefugte zu verhindern und benachrichtigen Mindjet umgehend über einen Zugang oder eine Nutzung durch Unbefugte.

h. Zusätzliche Nutzungsbeschränkungen. Zusätzlich zu den Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Mindjet-Nutzervertrag ist es Ihnen nicht gestattet, i) den Service anderen Personen als den Kontonutzern und Gastnutzern verfügbar zu machen, ii) mit anderen als den von Mindjet für den Zugriff auf den Service bereitgestellten Mitteln auf den Service zuzugreifen, iii) auf den Service zuzugreifen, um dessen Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen, oder zu sonstigen Vergleichs- oder Wettbewerbszwecken, iv) den Service zur Speicherung oder Übertragung von rechtsverletzendem, verleumderischem oder anderweitig rechtswidrigem Material zu nutzen oder Material unter Verstoß gegen die Persönlichkeitsrechte Dritter zu speichern oder zu übertragen, v) Dateien, die Viren, Würmer, Zeitbomben, Trojaner und andere schädlichen oder bösartigen Codes, Dateien, Skripte, Spione oder Programme enthalten, in den Service hochzuladen oder den Service zur Speicherung oder Übertragung solcher Dateien zu nutzen, und vi) die Unversehrtheit oder Leistung des Service zu

beeinträchtigen bzw. störend darauf einzuwirken oder vii) zu versuchen, unbefugten Zugang zum Service oder den damit verbundenen Systemen oder Netzen zu gewinnen.

5. SUPPORT UND SERVICE-LEVEL-VERTRAG.

a. Support. Mindjet bietet im Rahmen des Service im Internet den unter www.mindjet.com/us/support/support_center/index.php beschriebenen kostenlosen technischen Support für den Service an.

b. Service-Level-Vertrag. Die Systemverfügbarkeit des Service (im Sinne der nachstehenden Definition) beträgt für jedes kostenpflichtige Konto in jedem Kalendermonat während der Subscription Laufzeit des Kontos mindestens 99 %. Falls Mindjet in zwei (2) aufeinander folgenden Kalendermonaten keine Systemverfügbarkeit von 99 % erreicht, hat ein Kontoinhaber das Recht zur Kündigung seines Kontos aus wichtigem Grund; in einem solchen Fall erstattet Mindjet dem Kontoinhaber alle im Voraus bezahlten Gebühren für den Rest der Subscription Laufzeit nach dem Datum der Kündigung. Ansprüche aus diesem Abschnitt 5.b sind nach Treu und Glauben geltend zu machen, und zwar durch Einreichung eines Support-Case an das Kunden-Support-Team von Mindjet innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Ablauf des entsprechenden Zeitraums. „*Systemverfügbarkeit*“ im Sinne von Abschnitt 5.b für einen bestimmten Zeitraum bezeichnet den Anteil der Gesamtzeit, während der der Service verfügbar ist, ausgenommen: i) geplante Ausfallzeiten des Service zu Zeiten, die Mindjet jeweils auf der Mindjet-Website veröffentlicht, ii) Nichtverfügbarkeit des Service außerhalb geplanter Ausfallzeiten aufgrund der Installation dringender Patches oder Fehlerbehebungen oder anderer dringender Wartungsarbeiten, oder iii) Nichtverfügbarkeit des Service wegen A) von diesem Vertrag oder der Dokumentation abweichender Nutzung des Service, B) Nutzung des Service außerhalb einer von dem Service unterstützten Umgebung, C) Änderung oder Ergänzung des Service durch andere Personen als Mindjet oder deren bevollmächtigte Vertreter, D) Viren, Würmern, Zeitbomben, Trojanern und anderen schädlichen oder bösartigen Codes, Dateien, Skripten, Spionen oder Programmen, die durch eine Handlung oder Unterlassung des Nutzers eingeführt wurden, E) Fehlern, Problemen oder Mängeln, die von einem Ihrer Netz- oder Internet-Dienste oder anderen, nicht von Mindjet bereitgestellten Geräten oder Programmen verursacht werden und F) anderer Ereignisse, die nach vernünftigen Maßstäben außerhalb des Einflussbereichs von Mindjet liegen, wie etwa Ereignisse höherer Gewalt.

6. ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN ZU INHALTEN.

a. Inhalte. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Verantwortung für alle Inhalte, zu denen Sie im Rahmen oder aufgrund Ihrer Benutzung des Service Zugang haben, allein bei der Person liegt, von der diese Inhalte stammen, unabhängig davon, ob sie öffentlich als Posting eingestellt oder privat übertragen werden. Bitte beachten Sie, dass für die von Ihnen im Rahmen des Service präsentierten Inhalte gewerbliche Schutzrechte gelten können. Sofern Ihnen von Mindjet oder den Eigentümern solcher Inhalte in einem gesonderten Vertrag nicht etwas anderes mitgeteilt wurde, dürfen Sie solche Inhalte nur im Zusammenhang mit dem Service nutzen und die Inhalte nicht anderweitig nutzen oder verändern, vermieten, verleihen, verkaufen, verteilen oder davon abgeleitete Werke erstellen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie durch die Nutzung des Service auf Inhalte treffen könnten, die anstößig oder unsittlich sind. Sie erklären und

sichern zu, dass Sie bei der Nutzung des Service und der Inhalte alle örtlichen Regeln zu Online-Verhalten und akzeptablen Inhalten, insbesondere alle geltenden Gesetze hinsichtlich der Übertragung technischer Daten, die aus den USA oder dem Land, in dem Sie ansässig sind, exportiert werden, befolgen werden. Sie sind verpflichtet, alle mit der Nutzung von Inhalten verbundenen Risiken, einschließlich des Vertrauens auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit der Inhalte, zu bewerten und zu tragen. **DER ZUGRIFF AUF HERUNTERGELADENE ODER ANDERWEITIG DURCH NUTZUNG DES SERVICE ERLANGTE INHALTE ERFOLGT NACH IHREM EIGENEN ERMESSEN UND AUF IHR RISIKO, UND SIE HAFTEN ALLEIN FÜR ALLE SCHÄDEN AN IHREM COMPUTERSYSTEM ODER FÜR DATENVERLUSTE, DIE SICH AUS DEM HERUNTERLADEN SOLCHER INHALTE ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE DURCH EINEN VIRUS ODER AUF ANDERE WEISE VERURSACHT WURDEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG HAFTET MINDJET NICHT FÜR UNBEFUGTE NUTZUNG VON INHALTEN ODER FÜR EINE NUTZUNG DES SERVICE ZU DEM ZWECK, MATERIAL ZU ENTWICKELN, ZU VERTREIBEN ODER ZU NUTZEN, DAS BELEIDIGEND, VERLEUMDERISCH ODER OBSZÖN IST, DAS EINE PERSON IN EINEM FALSCHEN LICHT DARSTELLT, DAS EINEN EINGRIFF IN DIE PRIVATSPHÄRE EINER PERSON ODER EINEN VERSTOSS GEGEN DAS PERSÖNLICHKEITS- UND PUBLIZITÄTSRECHT (RIGHT TO PUBLICITY) DARSTELLT, DAS RECHTE DRITTER VERLETZT ODER DAS GEGEN AUSLÄNDISCHE, BUNDESSTAATLICHE, EINZELSTAATLICHE ODER ÖRTLICHE GESETZE ODER VORSCHRIFTEN VERSTÖSST.**

b. **Gehostete Nutzerinhalte.** Mindjet trifft angemessene administrative, materielle und technische Vorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Unversehrtheit Ihrer gehosteten Nutzerinhalte. Mindjet ist nicht berechtigt, Ihre gehosteten Nutzerinhalte i) zu verändern, ii) außer aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung offenzulegen, iii) oder darauf zuzugreifen, außer um den Service bereitzustellen und auf Ihr Verlangen in Verbindung mit dem Kundendienst oder gemäß diesen Nutzungsbedingungen den Service betreffende oder technische Probleme zu verhindern oder zu bearbeiten. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die technische Verarbeitung und Übertragung des Service einschließlich Ihrer gehosteten Nutzerinhalte Übertragungen über mehrere Netzwerke und Änderungen beinhalten kann, um eine Übereinstimmung mit und Anpassung an die technischen Anforderungen der angeschlossenen Netzwerke und Geräte zu erreichen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass der Service Sicherheitskomponenten enthalten kann. Sie verpflichten sich, den Versuch zu unterlassen, die Nutzungsregeln oder Sicherheitseinrichtungen, die in den Service eingebettet sind, außer Kraft zu setzen oder zu umgehen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Mindjet keine Verantwortung oder Haftung für die Löschung oder Nichtspeicherung von Inhalten übernimmt, die vom Service verwaltet oder übertragen werden.

7. EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG. Mindjet gewährleistet dem Eigentümer eines kostenpflichtigen Kontos, dass der Service während der jeweiligen Subscription Laufzeit im Wesentlichen die in der Dokumentation beschriebenen Leistungen bietet und nach den allgemein anerkannten Branchenrichtlinien ausgeführt wird. Jegliche Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche sind ausgeschlossen, insofern sie durch Folgendes entstehen: i) von diesem Vertrag oder der Dokumentation abweichende Nutzung des Service, ii) Nutzung des Service

außerhalb einer von dem Service unterstützten Umgebung, iii) Änderung oder Ergänzung des Service durch andere Personen als Mindjet oder deren bevollmächtigte Vertreter iv) Viren, Würmer, Zeitbomben, Trojaner und andere schädlichen oder böartigen Codes, Dateien, Skripte, Spione oder Programme, die durch eine Handlung oder Unterlassung des Nutzers eingeführt wurden, v) Fehler, Probleme oder Ausfälle, die von einem Ihrer Netz- oder Internet-Dienste oder anderen, nicht von Mindjet bereitgestellten Geräten oder Programmen verursacht werden und vi) andere Ereignisse, die nach vernünftigen Maßstäben außerhalb des Einflussbereichs von Mindjet liegen, wie etwa Ereignisse höherer Gewalt. Sie sind verpflichtet, Mindjet eine Verletzung ihrer Gewährleistungspflicht innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen ab Leistung des betreffenden Service mitzuteilen, um Gewährleistungsansprüche geltend zu machen. Ihr einziger Anspruch bei Verletzung der vorstehenden ausdrücklichen Gewährleistung besteht, soweit nicht bereits durch Support gemäß diesem Vertrag abgedeckt, darin, dass Mindjet wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternommen wird, um Dokumente zu berichtigen oder reproduzierbare Fehler oder Mängel zu beheben, damit der mangelhafte Service im Wesentlichen der Dokumentation entspricht, und dass Sie die Nutzung des Service einstellen und Ihr Konto kündigen können, falls Mindjet nicht dafür sorgen kann, dass die mangelhafte Software nach solchen wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen im Wesentlichen der Dokumentation entspricht. MIT AUSNAHME DER VORSTEHENDEN EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG SCHLIESST MINDJET ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEEN HINSICHTLICH DES SERVICE GEMÄSS ABSCHNITT 8.C UND 8.D DES MINDJET-NUTZERVERTRAGES AUS.

8. ZUSÄTZLICHE KÜNDIGUNGSBESTIMMUNGEN.

a. Ordentliche Kündigung. Zusätzlich zu Ihrem Kündigungsrecht gemäß dem Mindjet-Nutzervertrag können Sie die Nutzung des Service jederzeit kündigen; Ihre Kündigung wird mit Eingang der Kündigung bei Mindjet wirksam. Wenn Sie ein Kontoinhaber sind und den Wunsch haben, Ihren Service zu kündigen, müssen Sie das entsprechende Konto kündigen. In einem solchen Fall wenden Sie sich bitte an den Mindjet-Kundendienst (Customer Support), der automatische Verlängerungen und Abrechnungen beenden wird. Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Mindjet im Falle einer ordentlichen Kündigung etwaige im Voraus bezahlte Gebühren für nicht in Anspruch genommene Teile der Subscription Laufzeit nicht erstattet. Wenn Sie die jeweilige Subscription Laufzeit noch nicht vollständig bezahlt haben, werden bei ordentlicher Kündigung alle für die Restlaufzeit der Subscription Laufzeit geschuldeten Gebühren umgehend fällig und zahlbar.

b. Folgen der Kündigung. Die Kündigung des Service beinhaltet das Entfernen Ihres Zugangs zu allen Angeboten innerhalb des Service und die Sperrung der weiteren Nutzung des Service. Mindjet kann ferner Ihr Passwort und Ihre Informationen, Dateien und gehosteten Nutzerinhalte, die mit Ihrem Konto (oder einem beliebigen Teil davon) verbunden sind oder sich darauf befinden, löschen. Bitte beachten Sie, dass wenn der Service für einen Kontoinhaber gekündigt wird, das Konto des Kontoinhabers, auf das sich der Service bezieht, ebenfalls gekündigt wird, was alle Kontonutzer innerhalb dieses Kontos betrifft. Wenn Sie ein Kontoinhaber sind, stellt Mindjet Ihnen bei Kündigung Ihres Kontos gleich aus welchem Grund (außer wegen Verletzung dieses Vertrages durch Sie oder Ihre Kontonutzer) eine Datei mit den gehosteten Nutzerinhalten des Kontos für einen Zeitraum gemäß den jeweils geltenden

Aufbewahrungsrichtlinien von Mindjet zur Verfügung. Mit Ablauf dieses Zeitraums oder bei Kündigung Ihres Kontos wegen eines Verstoßes durch Sie oder Ihre Kontonutzer ist Mindjet nicht mehr verpflichtet, Ihre gehosteten Nutzerinhalte aufzubewahren oder weiterzuleiten. Mindjet kann unter bestimmten Umständen eine Gebühr für die Rückgabe von gehosteten Nutzerinhalten verlangen. Mindjet stellt gehostete Nutzerinhalte nach Kündigung eines Kontos nur den Kontoinhabern zur Verfügung.

c. Recht auf vorübergehende Einstellung des Zugangs. Mindjet behält sich das Recht vor, den Zugang zum Service durch den Kontoinhaber oder einen Kontonutzer umgehend ohne vorherige Mitteilung vorübergehend einzustellen, i) um anwendbare Gesetze oder Vorschriften, gerichtliche Verfügungen oder andere behördliche Aufforderungen, die sofortige Maßnahmen erfordern, einzuhalten, ii) um Störungen, Beschädigungen oder Verschlechterungen des Service zu verhindern, iii) um die Haftung von oder Schäden für Mindjet zu verhindern, iv) oder wenn der Kontoinhaber seine Zahlungen nicht fristgerecht leistet oder er oder ein Kontonutzer diesen Vertrag anderweitig verletzen.

9. ZUSÄTZLICHE DATENSCHUTZPRAKTIKEN. Zusätzlich zu den in Abschnitt 12 des Mindjet-Nutzervertrages beschriebenen Datenschutzpraktiken erhebt Mindjet folgende Informationen, um Ihnen den Mindjet-Web-App bereitzustellen

a. Auf Wunsch können Sie zusätzliche Profilinformationen in einem Mindjet-Web-App-Konto hinterlegen. Einmal hinterlegte Informationen sind für alle Kontonutzer oder Gastnutzer desselben Mindjet-Web-App-Kontos sichtbar. Zusätzliche Informationen können, müssen aber nicht hinterlegt werden. Mindjet nutzt diese Informationen nicht.

b. Auf Wunsch können Sie Kontaktinformationen Dritter in Mindjet-Web-App importieren, um Inhalte, die Sie in Mindjet-Web-App speichern und bearbeiten, einfacher für andere freigeben zu können. Diese Informationen sind nur für Sie sichtbar – andere Kontonutzer oder Gastnutzer desselben Kontos haben keinen Zugang zu diesen Informationen. Mindjet nutzt diese Informationen nicht.

10. GEWÄHRLEISTUNG FÜR IN EINEM MITGLIEDSTAAT DER EUROPÄISCHEN GEMEINSCHAFT ANSÄSSIGE NUTZER. Wenn Sie ein in einem Mitgliedstaat der Europäischen Gemeinschaft ansässiger Eigentümer sind und sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort in diesem Staat befindet, gelten Abschnitt 7 dieser Produktbedingungen für Mindjet-Web-App (Eingeschränkte Gewährleistung) und Abschnitt 8 des Mindjet-Endnutzervertrages (Gewährleistung; Gewährleistungsausschluss) nicht. Stattdessen gewährleistet Mindjet für die Subscription Laufzeit eines kostenpflichtigen Kontos, dass der Service die in der Dokumentation angegebene Funktionalität („vereinbarte Funktionalität“) aufweist. Unwesentliche Abweichungen von den vereinbarten Funktionen werden nicht berücksichtigt und begründen keine Gewährleistungsrechte. Zur Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs müssen Sie die Nutzung des Service einstellen und dem Standort, wo Sie ihn erworben haben, einen Kaufbeleg vorlegen. Wenn die Funktionalitäten des Service erheblich von den vereinbarten Funktionalitäten abweichen, ist Mindjet berechtigt – durch Nachbesserung und nach eigenem Ermessen – den Service instand zu setzen. Falls dies fehlschlägt, haben Sie Anspruch auf

Erstattung aller im Voraus bezahlten Gebühren für den Rest der Subscription Laufzeit ab Wirksamwerden der Kündigung.

11. KOSTENLOSE PRODUKTE. Probe-Subscriptions, Leserkonten und die Nutzung des Service durch Gastnutzer sind kostenlose Produkte im Sinne des Mindjet-Nutzervertrages und werden ungeachtet Abschnitt 7 und 10 dieser Produktbedingungen für Mindjet-Web-App in dem nach anwendbarem Recht zulässigen Umfang „wie besehen“ und „solange Vorrat reicht“ bereitgestellt, mit allen Fehlern und ohne jede Gewährleistung.