

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BERATUNG UND SCHULUNG

Stand: September 2011

Diese Geschäftsbedingungen für Beratung und Schulung (die „**Geschäftsbedingungen**“) bilden einen Vertrag zwischen Ihnen und dem in Ihrem Fall zuständigen mit Mindjet verbundenen Unternehmen. Bitte lesen Sie sich die Geschäftsbedingungen durch. Sie gelten für Beratungs- und Schulungsleistungen (die „**Leistungen**“) an den Orten und zu den Terminen, die mit Ihnen und ggf. den von Ihnen bestimmten Teilnehmern vereinbart werden. „**Sie**“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die sich zur Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen verpflichtet, die Mitarbeiter einer solchen Person sowie für sie tätige Fremdunternehmen. Sie haften bei Nichteinhaltung dieser Geschäftsbedingungen durch Ihre Mitarbeiter und Auftragnehmer. Entwicklungstätigkeiten oder spezielle Beratungsleistungen, die einem gesonderten Steuer- oder Rechtsberatungsvertrag zwischen den Parteien unterliegen, sind von den Leistungen im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ausdrücklich ausgeschlossen.

Welches Mindjet-Unternehmen in Ihrem Fall zuständig ist, hängt davon ab, wo Sie Ihren Hauptwohnsitz haben:

In Europa (außer Vereinigtes Königreich und Irland), im Nahen Osten oder in Afrika:	Mindjet GmbH
Im Vereinigten Königreich oder Irland:	Mindjet (UK) Ltd.
Japan:	Mindjet Co. Ltd. (KK)
Andere, einschließlich USA:	Mindjet LLC

1. **AUFTRAGSERTEILUNG.** Mindjet erbringt die in einem Bestelldokument (z. B. Angebot, Bestellung) oder in schriftlichen Unterlagen zu den Leistungen von Mindjet, die Angaben zu Anforderungen an die Beratung und/oder den Liefergegenstand, eine Kursbeschreibung, die Teilnehmerzahl und den Leistungsort, wie zwischen Mindjet und Ihnen vereinbart („**Leistungsplan**“) enthalten, und in diesen Geschäftsbedingungen angegebenen Leistungen gegen Zahlung der in den Auftragsunterlagen festgelegten Gebühr. Mindjet kann nach alleinigem Ermessen Fremdunternehmen mit der Erbringung der Leistungen beauftragen.

2. **LIEFERFRISTEN.** Alle Fälligkeitstermine oder Fristen für die Erbringung der Leistungen durch Mindjet werden entsprechend angepasst, wenn der Kunde seine in Verbindung mit der Erbringung der Leistungen durch Mindjet schriftlich festgehaltenen Pflichten nicht oder mit Verspätung erfüllt oder Änderungen verlangt.

3. **IHRE PFLICHTEN.**

3.1. Zugang für Mindjet zu Ihren Systemen und Anwendungen. Sie erklären sich bereit, Mindjet insoweit Zugang zu Ihren Systemen, Anwendungen und Informationen zu gewähren, als dies notwendig ist, damit Mindjet die Leistungen erbringen kann. Abhängig von den im Einzelnen erbrachten Leistungen benötigt Mindjet möglicherweise „privilegierten“ Zugang zu bestimmten Systemen und Anwendungen der Kunden. Alle von Ihnen bereitgestellten Zugangsinformationen gelten als Ihre vertraulichen Informationen.

3.2. Sonstige Pflichten. Sie verpflichten sich, Mindjet die Informationen, personellen und anderen Ressourcen, Einrichtungen und Geräte zur Verfügung zu stellen, die im Bestelldokument und/oder Leistungsplan zur Verwendung in Verbindung mit den Leistungen vorgesehen sind.

4. **ZAHLUNGSWEISE.** Wenn die Leistungen in Mindjet-Einrichtungen durchgeführt werden, tragen Sie alle Reisekosten und Aufwendungen der Teilnehmer. Werden die Leistungen an einem anderen Ort erbracht, tragen Sie angemessene Reisekosten und Aufwendungen, die Mindjet in Verbindung mit der Erbringung der angeforderten Leistungen entstehen. Alle Servicegebühren sind im Voraus vor der Erbringung der Leistungen fällig und zahlbar, und alle Leistungen werden bei Erhalt des entsprechenden Bestelldokuments abgerechnet, sofern die Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben. Für überfällige Beträge wird ab Eintritt des Verzuges eine Finanzierungsgebühr in Höhe von monatlich eineinhalb Prozent (1,5 %) bzw. die gesetzlich höchstzulässige Gebühr fällig, je nachdem, was niedriger ist. Sie zahlen alle für Erwerbungen im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen jeweils anfallenden Verkaufs- oder Verbrauchssteuern und sonstige Abgaben. Die Leistungen sind innerhalb von sechs (6) Kalendermonaten ab Erwerb in Anspruch zu nehmen. Bereits bezahlte Servicegebühren sind nicht erstattungsfähig.

5. **EIGENTUM AM MATERIAL.** Mindjet bzw. die Lieferanten von Mindjet bleiben Inhaber alle Urheberrechte und anderer gewerblicher Schutzrechte an Materialien, die Ihnen im Laufe der Erbringung der Leistungen bereitgestellt werden, einschließlich Unterlagen, Daten, technische Informationen und Know-how (das „**Mindjet-Material**“). Alle solchen Informationen sind vertraulich zu behandeln und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis von Mindjet bzw. den Lieferanten von Mindjet nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Bezahlung aller fälligen Beträge erteilt Mindjet Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur internen Nutzung einer einzelnen Kopie des Mindjet-Materials ausschließlich zu Ihrem Nutzen und zu internen geschäftlichen Zwecken. Sie können für jeden der benannten Teilnehmer einer im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen stattfindenden Schulung eine zusätzliche Kopie anfertigen.

6. **GEWÄHRLEISTUNG.** Mindjet sichert zu und gewährleistet, dass ihre Mitarbeiter über angemessene Qualifikationen und über Erfahrung in der Durchführung der Leistungen verfügen und dass die Leistungen nach den branchenüblichen Standards und Praktiken fachgerecht ausgeführt werden. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes zugesichert wurde und soweit gesetzlich zulässig werden alle Leistungen, einschließlich Unterlagen, Veröffentlichungen, Softwareprogramme oder Code und andere Informationen, die Ihnen oder den von Ihnen benannten Teilnehmern von oder im Namen von Mindjet oder den Lieferanten von Mindjet bereitgestellt werden, „wie besehen“ und ohne ausdrückliche, stillschweigende, gesetzliche, vertragliche oder sonstige Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt, insbesondere ohne Gewährleistung für die Qualität, Zuverlässigkeit, Rechtzeitigkeit, Brauchbarkeit, Hinlänglichkeit und Richtigkeit. MINDJET UND DEREN LIEFERANTEN SCHLIESSEN ALLE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR DEN ZUSTAND, DIE MARKTGÄNGIGKEIT UND DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS. VON MINDJET MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH GEMACHTE ANGABEN BEGRÜNDEN NUR DANN EINE GEWÄHRLEISTUNG, SOFERN SIE IN DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AUFGENOMMEN WURDEN.

7. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG HAFTEN MINDJET UND DEREN LIEFERANTEN NICHT FÜR FOLGESCHÄDEN ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE, BESONDERS NACHZUWEISENDE ODER ANDERE INDIREKTE SCHÄDEN WIE ENTGANGENE GEWINNE, DIE AUS DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ENTSTEHEN, AUCH WENN DIE WAHRSCHEINLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN MINDJET BEKANNT WAR. ERBRINGT MINDJET DIE LEISTUNGEN NICHT GEMÄSS DIESEN

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTE HAFTUNG VON MINDJET SOWIE IHR AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH AUS DER VERLETZUNG DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DARAUFG, DASS MINDJET ANGEMESSENE ANSTRENGUNGEN ZUR NACHERFÜLLUNG INNERHALB EINER ANGEMESSENEN FRIST UNTERNIMMT; GELINGT DIE NACHERFÜLLUNG MINDJET NICHT, KANN MINDJET ALLE VOM KUNDEN FÜR DIE FRAGLICHEN LEISTUNGEN BEREITS GELEISTETEN ZAHLUNGEN ZURÜCKERSTATTEN, WOMIT ALLE PFLICHTEN VON MINDJET ERFÜLLT SIND. DIE GESAMTE HAFTUNG VON MINDJET UND DIE EINZIGEN ANSPRÜCHE DES KUNDEN BESTEHEN AUS EINER SOLCHEN RÜCKERSTATTUNG. IN KEINEM FALL GEHT DIE GESAMTHAFTUNG FÜR SCHÄDEN VON MINDJET, DEREN MITARBEITERN ODER VERTRETERN WEGEN RECHTSWIDRIGER HANDLUNGEN ODER VERTRAGSVERSTOSSES AUS DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ÜBER DIE HÖHE DES TATSÄCHLICH VOM KUNDEN AN MINDJET GEZAHLTEN BETRAGES HINAUS. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG GELTEN DIE BESCHRÄNKUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT AUCH BEI PERSONENSCHÄDEN UND TOD.

8. **ANNAHME.** Die im Leistungsplan und/oder in den Auftragsunterlagen aufgeführten Leistungen und Liefergegenstände gelten bei Lieferung bzw. Leistung als angenommen.

9. **VERTRAULICHE INFORMATIONEN.**

9.1. **Geheimhaltung.** „*Vertrauliche Informationen*“ sind Informationen, die von einer Partei als vertraulich erachtet und gemäß diesem Abschnitt als solche kenntlich gemacht werden. In materieller Form weitergegebene vertrauliche Informationen werden zum Zeitpunkt der Offenlegung sichtbar als solche gekennzeichnet (beispielsweise auf jeder Seite eines Schriftstücks oder auf einem Bildschirm, der beim Starten eines Computercodes angezeigt wird). Mündlich oder visuell weitergegebene vertrauliche Informationen werden unmittelbar vor der Offenlegung als solche kenntlich gemacht und von der offenlegenden Partei anschließend in einem Schriftstück zusammengefasst, das dem Empfänger innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen ab dem Datum der Offenlegung zugestellt wird. Vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei dürfen ohne deren vorherige schriftliche Zustimmung drei (3) Jahre ab Offenlegung (bzw. im Falle von Computercode und damit verbundenen Dateien zwanzig (20) Jahre ab Offenlegung) nicht weitergegeben werden. Jedoch kann Mindjet vertrauliche Informationen an ihre Unterauftragnehmer weitergeben, sofern diese mit Mindjet einen Vertrag schließen, dessen Bedingungen im Wesentlichen ähnlich, mindestens aber genauso streng sind wie die hierin enthaltenen Bedingungen. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass Mindjet-Materialien als vertrauliche Informationen von Mindjet im Sinne dieses Abschnitts gelten.

9.2. **Ausnahmen.** Die Verpflichtungen in Abschnitt 9 (Geheimhaltung) gelten nicht für Informationen, die: (i) ohne Verletzung dieser Geschäftsbedingungen durch den Empfänger öffentlich zugänglich sind oder werden, (ii) vor Entgegennahme von der offenlegenden Partei im Besitz des Empfängers waren, (iii) der Empfänger ohne Geheimhaltungsverpflichtung empfangen oder erhalten hat, (iv) vom Empfänger selbständig entwickelt werden oder (v) von der offenlegenden Partei ohne Geheimhaltungsverpflichtung an einen Dritten weitergegeben wurden. Eine Partei darf Informationen bei Strafandrohung oder aufgrund einer gerichtlichen Verfügung offenlegen, sofern der Empfänger die offenlegende Partei über die Strafandrohung oder gerichtliche Verfügung in Kenntnis setzt, damit die offenlegende Partei sich um die vertrauliche Behandlung der vertraulichen Informationen bemühen kann.

9.3. **Informationen Dritter.** Keine der Parteien ist berechtigt, vertrauliche oder geschützte Informationen eines Dritten ohne dessen vorherige schriftliche Zustimmung weiterzugeben.

10. **ALLGEMEINES.** Wenn die Leistungen in Europa (außer im Vereinigten Königreich und in Irland), Nahost oder Afrika erbracht werden, unterliegen diese Geschäftsbedingungen deutschem Recht. Wenn die Leistungen im Vereinigten Königreich oder in Irland erbracht werden, unterliegen diese Geschäftsbedingungen dem Recht des Vereinigten Königreiches. Wenn die Leistungen in Japan erbracht werden, unterliegen diese Geschäftsbedingungen japanischem Recht. Wenn die Leistungen an einem anderen Ort erbracht werden, unterliegen diese Geschäftsbedingungen dem Recht des US-Bundesstaates Kalifornien. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen nicht den jeweiligen Kollisionsnormen einer Rechtsordnung. Mindjet haftet nicht für Schäden oder Verzögerungen aufgrund von unabwendbaren Naturereignissen oder anderen Ursachen, die Mindjet nicht zu vertreten hat. Falls sich ein Teil dieser Geschäftsbedingungen als ungültig oder undurchführbar erweist, werden die betreffende Bestimmung und der Rest der Geschäftsbedingungen soweit zulässig entsprechend der ursprünglichen Absicht der Parteien durchgesetzt, sofern die Risiken und Vorteile einer Partei durch eine solche Auslegung nicht so wesentlich verändert werden, dass eine Durchsetzung unbillig wäre. Die Parteien verpflichten sich, in einem solchen Fall umgehend über eine Ersatzklausel zu verhandeln, damit die Risiken und Vorteile jeder Partei das ursprünglich angenommene Ausmaß haben. Auf einem Bestelldokument, insbesondere auf einer Bestellung oder einem anderen von Ihnen vorgelegten Dokument erscheinende Geschäftsbedingungen finden auf den betreffenden Auftrag, abgesehen von der Bezeichnung und dem Preis der bestellten Leistungen, keine Anwendung. Für solche Aufträge gelten die vorliegenden Geschäftsbedingungen; eine Änderung oder Ergänzung derselben bedarf der Schriftform und Unterzeichnung durch beide Parteien. Sie sind zur Übertragung dieser Geschäftsbedingungen nicht berechtigt, und jeder Versuch der Übertragung ist unwirksam. Änderungen der hierin enthaltenen Bedingungen oder der Verzicht darauf bedürfen der Schriftform und Unterzeichnung durch beide Parteien. Der Verzicht auf eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder deren Nichtdurchsetzung bei einer Gelegenheit gilt nicht als Verzicht auf andere Bestimmungen oder als Verzicht auf die betreffende Bestimmung bei anderer Gelegenheit. Diese Geschäftsbedingungen werden durch einzelne Handelsgeschäfte oder Handelsbräuche nicht geändert oder ergänzt noch wirken sich diese auf die Auslegung dieser Geschäftsbedingungen aus. Diese Geschäftsbedingungen sowie die Bezeichnung und der Preis der bestellten Leistungen, die auf einem Bestelldokument angegeben sind, beinhalten die Gesamtheit aller von den Parteien getroffenen Abreden über den Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen und des Bestelldokuments und ersetzen alle früher oder gleichzeitig mündlich oder schriftlich getroffenen Vereinbarungen, Abmachungen und Mitteilungen. Keine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ist dahingehend auszulegen, dass außer Mindjet und Ihnen anderen Personen oder Unternehmen irgendwelche Rechte, Ansprüche oder Leistungen aus diesen oder aufgrund dieser Geschäftsbedingungen erteilt werden oder erwachsen.