



## CONTRAT D'ABONNEMENT À MINDJET FOR BUSINESS/INDIVIDUALS

« *Mindjet for Business* » et « *Mindjet for Individuals* » sont des abonnements basés sur l'utilisateur qui incluent plusieurs Produits Mindjet (définis dans le Contrat d'utilisation de Mindjet), chacun possédant ses propres Conditions relatives au produit Mindjet (définies dans le Contrat d'utilisation de Mindjet). Lorsque Vous achetez, téléchargez, installez, utilisez « *Mindjet for Business* » ou « *Mindjet for Individuals* » ou lorsque vous y accédez, Vous concluez des contrats distincts pour chacun des Produits Mindjet concernés qui se composent des Conditions relatives au produit Mindjet pour tous les Produits Mindjet inclus dans « *Mindjet for Business* » et « *Mindjet for Individuals* », du Document de commande correspondant (défini ci-après), le cas échéant, et des conditions du présent Contrat d'utilisation de Mindjet (chacun de ces contrats distincts étant un « Contrat de produit Mindjet »). Ci-après figure le Contrat de produit Mindjet pour « *Mindjet for Business* » et « *Mindjet for Individuals* ».



## CONTRAT D'UTILISATION DE MINDJET

**Date : décembre 2012**

Le présent Contrat d'utilisation de Mindjet est conclu entre Vous (défini ci-après) et la Société affiliée de Mindjet (définie ci-après) dont Vous dépendez et expose les conditions de la relation entre Vous et ladite Société affiliée de Mindjet. Ce Contrat se compose de la Politique de confidentialité de Mindjet (définie ci-après) et de toute autre politique de Mindjet applicable (définie ci-après).

Lorsque Vous achetez, téléchargez, installez, utilisez un Produit Mindjet (défini ci-après) ou y accédez, Vous concluez un contrat distinct entre Vous et la Société affiliée de Mindjet concernée pour ledit produit qui inclut les Conditions relatives au produit Mindjet (définies ci-après), le Document de commande correspondant (défini ci-après), le cas échéant, et les conditions du présent Contrat d'utilisation de Mindjet (chacun de ces contrats distincts étant un « Contrat de produit Mindjet »). Lorsque plusieurs Produits Mindjet sont achetés dans le cadre d'une offre de produits, votre Contrat de produit Mindjet pour lesdits produits se compose des Conditions relative au produit Mindjet pour tous les Produits Mindjet achetés, du Document de commande correspondant (défini ci-après), le cas échéant, et des conditions du présent Contrat d'utilisation de Mindjet.

Ce « Contrat », au sens de ce document, correspond au présent Contrat d'utilisation de Mindjet dans le cadre dudit Contrat d'utilisation de Mindjet et au Contrat de produit Mindjet dans le cadre d'un Contrat de produit Mindjet. « Vous » désigne la personne physique ou l'entité qui a accepté d'être liée par le présent Contrat, indépendamment du fait que Vous soyez le Propriétaire (défini ci-après) qui a fait l'acquisition du Produit Mindjet correspondant ou un Utilisateur (défini ci-après) du Produit Mindjet concerné (y compris mais sans s'y limiter si Vous êtes un Utilisateur occasionnel avec uniquement un accès limité aux fonctions et fonctionnalités du Produit Mindjet concerné). Si une condition particulière du présent Contrat s'applique uniquement aux Propriétaires ou à certains sous-ensembles d'Utilisateurs, ledit Contrat en fera mention.

La Société affiliée de Mindjet dont vous dépendez est fonction du pays de votre résidence principale :

Europe (en dehors du Royaume-Uni, de l'Irlande et de la France), Moyen-Orient ou Afrique :  
Mindjet GmbH

Royaume-Uni ou Irlande :

Mindjet (UK) Ltd.

Japon :

Mindjet Co. Ltd. (KK)

France :

Mindjet SARL

Australie, Nouvelle-Zélande :

Mindjet Pty. Ltd.

Autres pays, y compris les États-Unis :

Mindjet LLC

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER » OU SUR DES BOUTONS OU LIENS SIMILAIRES CHOISIS PAR MINDJET, EN SOUSCRIVANT UN COMPTE MINDJET, EN

OBTENANT UN IDENTIFIANT MINDJET OU EN TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT, UTILISANT UN PRODUIT MINDJET OU EN Y ACCÉDANT, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE POUVEZ EN AUCUN CAS SOUSCRIRE UN COMPTE MINDJET, OBTENIR UN IDENTIFIANT MINDJET OU TÉLÉCHARGER, INSTALLER, UTILISER UN PRODUIT MINDJET OU Y ACCÉDER. SI VOUS ÊTES LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT MINDJET, VOUS ÊTES RESPONSABLE DU RESPECT DU CONTRAT DE PRODUIT MINDJET APPLICABLE PAR LES UTILISATEURS DU PRODUIT MINDJET.

Mindjet se réserve le droit de modifier, de compléter, de changer ou de supprimer des éléments du présent Contrat à tout moment, moyennant un préavis. Mindjet Vous informera en publiant un avis de modification sur son site Web et/ou en Vous envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique que vous lui aurez fournie pendant le processus d'enregistrement. Vous acceptez que Mindjet envoie lesdits avis de modification du présent Contrat en publiant une notification sur son site Web ou par courrier électronique à votre adresse. En cas de modification importante du présent Contrat, Mindjet placera un lien intitulé « Conditions de service - Mise à jour du XX/XXXX » sur la page de connexion à votre compte Mindjet pendant au moins trente (30) jours. Sous réserve des dispositions susmentionnées, toutes les modifications apportées au présent Contrat seront applicables dès leur publication (ou après envoi d'un avis à votre adresse électronique) ; le fait de continuer à utiliser les Produits Mindjet après l'envoi de cet avis signifiera que vous approuvez ces modifications et acceptez d'être lié par elles. Si Vous n'acceptez pas le Contrat ainsi modifié (ou si Vous ne pouvez pas vous y conformer), votre seul recours consiste à cesser d'utiliser les Produits Mindjet (ou les Produits Mindjet concernés en cas de modification d'un Contrat de produit Mindjet). Indépendamment de ce qui précède, Mindjet peut ne pas modifier, compléter, changer ou supprimer des éléments du présent Contrat pour les produits fournis ou les services réalisés avant la date de cette modification, cet ajout, ce changement ou cette suppression (y compris et sans s'y limiter les conditions d'une licence perpétuelle achetée avant la date de cette modification, cet ajout, ce changement ou cette suppression).

## **1. DEFINITIONS.**

a. « *Société affiliée* » désigne, pour chacune des parties, une entité juridique qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par ou est sous le contrôle commun de ladite partie ; « contrôle » désignant un droit de propriété, un droit de vote ou une participation représentant cinquante pour cent (50 %) ou plus du capital en circulation de l'entité concernée (mais uniquement dans la mesure où cette personne ou entité répond à ces exigences).

b. « *Contenu* » désigne des données, informations, documents ou autres contenus, y compris les cartes, les contacts ou les fichiers, auxquels Vous avez accès en tant que partie intégrante des Produits Mindjet ou lors de l'utilisation desdits produits.

c. « *Documentation* » désigne, pour un Produit Mindjet, la documentation qui Vous est généralement fournie par Mindjet pour ledit produit, telle que mise à jour par Mindjet ponctuellement, et qui peut inclure des manuels d'utilisation, des consignes d'utilisation, des

guides d'installation, des notes de version et des fichiers d'aide en ligne relatifs à l'utilisation des Produits Mindjet.

d. « **Produit gratuit** » désigne tout Produit Mindjet mis gratuitement à disposition par Mindjet, y compris et sans s'y limiter les licences ou abonnements d'évaluation ou NFR, ou les comptes « Lecteur » ou « Invité ».

e. « **Service hébergé** » désigne une offre de service pour laquelle Mindjet propose des abonnements, fournie dans le cadre des ou soumise aux Conditions relatives au produit Mindjet applicables, permettant d'accéder au logiciel Mindjet hébergé par Mindjet ou pour son compte ou de l'utiliser.

f. « **Licence** » désigne une Licence d'abonnement ou une Licence perpétuelle.

g. « **Normes de contenu Mindjet** » désigne les normes de contenu Mindjet disponibles sur le site suivant : [http://mindjet.com/legal/content\\_standards](http://mindjet.com/legal/content_standards).

h. « **Politiques de Mindjet** » désigne les normes de contenu Mindjet, la Politique de confidentialité de Mindjet et toute autre politique applicable aux Produits Mindjet publiée ponctuellement par Mindjet.

i. « **Politique de confidentialité de Mindjet** » désigne la politique de confidentialité de Mindjet, disponible sur le site : [http://mindjet.com/legal/privacy\\_policy](http://mindjet.com/legal/privacy_policy), et tout autre avis de confidentialité distinct publié par Mindjet pour des Produits Mindjet spécifiques.

j. « **Produits Mindjet** » désigne les licences, les abonnements aux services hébergés, les services de support pour les Licences et Services hébergés et d'autres produits et services mis à disposition par Mindjet.

k. « **Conditions relatives au produit Mindjet** » désigne, pour un Produit Mindjet, les conditions et politiques spécifiques de Mindjet qui sont publiées par Mindjet pour ledit produit ou qui Vous sont fournies suite à l'accès audit produit, son achat, téléchargement, installation, et/ou utilisation.

l. « **Technologie Mindjet** » fait référence à l'ensemble des contenus de Mindjet et des technologies propriétaires de Mindjet, y compris mais sans s'y limiter les logiciels, matériels, produits, processus, algorithmes, interfaces utilisateur, savoir-faire, techniques, conceptions, structures sous-jacentes et autres informations ou documents techniques sous forme matérielle ou immatérielle utilisés par Mindjet dans le cadre de la fourniture d'un Service hébergé, concédés sous licence dans le cadre d'une Licence ou mis à Votre disposition en vertu du présent Contrat.

m. « **Document de commande** » désigne un document qui présente les Produits Mindjet qui sont achetés, les frais et autres conditions de paiement, ainsi que toute autre condition générale concernant les Produits Mindjet qui pourrait compléter ou modifier les conditions exposées dans le présent Contrat d'utilisation de Mindjet et les Conditions relatives au

produit Mindjet applicables, y compris mais sans s'y limiter les devis, les bons de commande ou les factures/confirurations d'achats en ligne.

n. « **Propriétaire** » désigne, pour un Produit Mindjet, la personne physique ou l'entité qui a acheté le Produit Mindjet (ou, dans le cas d'un Produit gratuit, la personne physique ou l'entité qui a obtenu le Produit Mindjet).

o. « **Licence perpétuelle** » désigne une licence perpétuelle de logiciel Mindjet, accordée en vertu ou sous réserve des Conditions relatives au produit Mindjet applicables, pour installer et utiliser le code objet pour ledit logiciel sur du matériel informatique approprié.

p. « **Données d'inscription** » désigne les informations que Vous fournissez lorsque Vous souscrivez un compte Mindjet.

q. « **Licence d'abonnement** » désigne une licence de logiciel Mindjet, accordée en vertu ou sous réserve des Conditions relatives au produit Mindjet applicables, pour installer et utiliser le code objet pour ledit logiciel sur du matériel informatique approprié pour une période d'abonnement spécifique.

r. « **Documents tiers** » désigne le contenu, les données, les informations, les applications ou les documents fournis par des tiers.

s. « **Services tiers** » désigne les sites Web, les services ou les applications de tiers.

t. « **Utilisateur** » désigne, pour un Produit Mindjet, un employé, un fournisseur tiers ou toute autre personne physique ou entité autorisé par le Propriétaire ou en son nom propre (y compris par un autre Utilisateur autorisé) à utiliser le Produit Mindjet, conformément aux conditions du Contrat de produit Mindjet applicable et au fonctionnement du Produit Mindjet concerné. Par exemple, l'application Mindjet Web permet aux Utilisateurs autorisés d'inviter d'autres personnes à accéder à certaines fonctionnalités en tant qu'invités grâce à la fonction « Partager » de ladite application, et tous ces invités sont des Utilisateurs de l'abonnement à l'application Mindjet Web à laquelle ils ont été invités à accéder.

u. « **Contenu utilisateur** » désigne le Contenu que Vous créez ou stockez dans un Produit Mindjet.

## **2. INSCRIPTION ; INFORMATIONS D'IDENTIFICATION D'UN UTILISATEUR MINDJET.**

a. **Inscription.** Pour pouvoir utiliser les Produits Mindjet, Vous devrez vous inscrire auprès de Mindjet en créant un compte et en définissant un nom d'utilisateur unique et un mot de passe pour ce compte (votre nom d'utilisateur unique correspond à votre identifiant Mindjet). Vous devez être une personne réelle. Les bots et autres méthodes automatiques ne sont pas autorisés pour l'inscription. Vous devez indiquer votre nom officiel complet, une adresse électronique valide et toute autre Donnée d'inscription demandée.

b. Inscription par des Services tiers. Si Vous êtes un utilisateur enregistré auprès de Services tiers spécifiques (tels que Facebook), Mindjet peut Vous permettre de lui fournir votre nom d'utilisateur, mot de passe et autres informations d'identification à ce Service tiers pour vous inscrire auprès de Mindjet via ledit Service tiers ou pour lier le compte souscrit auprès dudit Service tiers avec votre compte Mindjet. Mindjet n'utilisera vos informations d'identification à ces Service tiers que pour accéder aux informations de votre compte auprès du Service tiers concerné dans les limites nécessaires pour enregistrer votre compte Mindjet ou pour Vous fournir les Produits Mindjet concernés. Mindjet s'engage à garder vos informations d'identification auxdits Services tiers confidentielles. Toute information personnelle transmise depuis votre compte souscrit auprès de ce Service tiers vers votre compte Mindjet sera collectée, utilisée et divulguée par nous uniquement dans le respect de notre politique de confidentialité.

c. Vos déclarations et garanties. Vous déclarez et garantissez avoir au moins dix-huit (18) ans, ou l'âge de la majorité dans la juridiction où Vous résidez. De plus, Vous acceptez de fournir et de gérer des Données d'inscription exactes, précises, actualisées et complètes lorsque vous souscrivez un compte auprès de Mindjet, et de mettre à jour ces informations pour qu'elles restent exactes et complètes. Si Vous fournissez des informations imprécises ou incomplètes, ou si Mindjet a des raisons suffisantes de croire que ces informations sont imprécises ou incomplètes, Mindjet se réserve le droit de suspendre votre utilisation des Produits Mindjet ou d'y mettre fin.

d. Vos nom d'utilisateur et mot de passe. Vous êtes tenu d'assurer la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe et êtes le seul responsable de toutes les activités réalisées sous votre nom d'utilisateur. Vous acceptez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ne puissent être utilisés que par Vous. Vous ne pouvez pas partager votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec une autre personne ni ouvrir un compte partagé (par exemple, service@mindjet.com). Vous acceptez de prévenir immédiatement Mindjet en cas d'utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe ou de toute autre infraction à la sécurité. Vous acceptez également de veiller à quitter toute session pour laquelle Vous vous êtes connecté à votre compte ou à un Produit Mindjet en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, à la fin de chaque session. Mindjet ne pourra en aucun cas être tenu responsable des pertes ou dommages résultant d'un non-respect de la présente Section de votre part.

### **3. COMMANDES ; CONDITIONS DE PAIEMENT.**

a. Commandes. Toutes les commandes de Produits Mindjet sont soumises au présent Contrat et doivent être documentées dans un Document de commande. Toute clause différente ou supplémentaire stipulée dans un bon de commande ou tout autre document ou avis écrit émis par vos soins concernant les Produits Mindjet ne saurait être applicable, que ce bon de commande ou cet autre document constitue ou non le Document de commande pour lesdits Produits Mindjet. Les Documents de commande n'ont pas besoin d'être signés pour être valables et exécutoires. Votre commande pour des Produits Mindjet sera considérée comme acceptée dès la livraison et l'acceptation des Produits Mindjet tel que stipulé dans la Section 3.c ci-après, ou dès l'émission d'une facture par Mindjet pour les frais applicables pour lesdits produits.

b. Achats par le biais des revendeurs. Les conditions du présent Contrat relatives à la livraison, aux prix, au paiement ou aux taxes ne s'appliquent pas à vos achats de produits Mindjet effectués par le biais des revendeurs Mindjet agréés et Vous devez définir ces conditions de façon indépendante directement avec le revendeur agréé.

c. Livraison ; Début de validité de la Licence/Inscription. Sauf disposition contraire du Contrat de produit Mindjet applicable, les Produits Mindjet seront considérés comme livrés et acceptés, et votre abonnement à la Licence ou au Service hébergé débutera, dès votre activation du ou premier accès au Produit Mindjet à l'aide du code d'accès/activation qui Vous est fourni par Mindjet pour le Produit Mindjet concerné ou, si aucun code d'accès/activation n'est fourni pour un Produit Mindjet, dès la livraison du Produit Mindjet ou votre accès audit produit.

d. Frais et facturation. Les frais et l'échéancier de facturation pour les Produits Mindjet dont Vous avez fait l'acquisition seront conformes aux dispositions du Contrat de produit Mindjet applicable. Seul le Propriétaire d'un Produit Mindjet est tenu de payer les frais associés à un Produit Mindjet. Les Utilisateurs du Produit Mindjet ne sont pas redevables des frais liés au Produit Mindjet.

e. Paiement. Sauf disposition contraire du Contrat de produit Mindjet, les sommes facturées sont exigibles dans les trente (30) jours suivant la date de la facture. Les factures impayées qui ne font pas l'objet d'un litige de bonne foi par écrit donnent lieu à des frais financiers à un taux de 1,5 % par mois sur le solde impayé ou au taux maximum autorisé par la loi, le taux le plus élevé des deux étant applicable, plus tous les frais raisonnables de recouvrement. Vous êtes tenu de fournir des coordonnées et des informations de facturation précises et complètes à Mindjet et d'informer Mindjet en cas de modification de ces informations. Votre carte de crédit, ou tout autre moyen de paiement, sera débitée conformément aux modalités de paiement stipulées dans le Contrat de produit Mindjet. Mindjet stockera vos informations de paiement (numéro de carte de crédit, par exemple) afin de pouvoir Vous facturer les Produits Mindjet en fonction de votre option de paiement. Mindjet crypte ces informations de carte de crédit en utilisant la technologie de sécurisation des échanges sur Internet (SSL). Aucune méthode de transmission sur Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est totalement sûre. Par conséquent, Mindjet ne peut pas garantir sa sécurité absolue. Vous reconnaissez et acceptez que Mindjet, en fournissant ce Service, soit contraint de traiter ou stocker vos données personnelles, y compris les informations de carte de crédit, et de les transmettre au sein de Mindjet ou aux Sociétés affiliées de Mindjet. Ces opérations de traitement, de stockage et de transmission doivent être effectuées aux seules fins, et dans les limites nécessaires, de permettre à Mindjet d'exécuter ses obligations et ce, dans tous les pays dans lesquels Mindjet et ses Sociétés affiliées exercent leurs activités, y compris les pays situés en dehors de l'Union européenne.

f. Aucun remboursement ni avoir. Aucune commande de Produits Mindjet ne peut être annulée et aucun frais ne peut être remboursé. Aucun avoir ne sera accordé pour les frais payés pour tout ou parties des Produits Mindjet non utilisés, y compris et sans s'y limiter pour la durée restante d'une Licence d'abonnement ou de Services hébergés, lors de la résiliation du Contrat de produit Mindjet applicable.

g. Taxes. Les frais de Mindjet ne comprennent aucun impôt, droit ou taxe. Vous êtes entièrement redevable des éventuelles taxes pouvant découler du présent Contrat ou de votre achat ou utilisation des Produits Mindjet. Si Vous êtes tenu de payer ou de retenir une taxe pour les frais exigibles à Mindjet au titre du présent Contrat, Vous devez majorer les paiements réellement effectués de sorte que Mindjet reçoive les sommes exigibles par les présentes dans leur intégralité et sans retenue pour lesdites taxes. Vous confirmez, par les présentes, que Mindjet peut désigner le nom et l'adresse d'expédition stipulés dans le Document de commande applicable comme lieu de livraison à des fins d'imposition sur les ventes et le revenu. Lorsque Mindjet fournit un service en vertu de l'Article 44 de la Directive européenne sur la TVA 2006/112/CE, Vous confirmez que Mindjet peut désigner le nom et l'adresse de facturation stipulés dans le Document de commande applicable comme lieu de livraison aux fins de la TVA.

h. Rapports. Vous conserverez les enregistrements sur votre utilisation d'un Produit Mindjet pendant toute la durée de son utilisation. Si le Produit Mindjet inclut un outil de reporting utilisable dans le cadre du Produit Mindjet concédé sous licence, Vous utiliserez ledit outil. Vous conserverez ces enregistrements pendant au moins deux (2) ans après avoir cessé d'utiliser ce Produit Mindjet. Au cours de cette période, Vous fournirez ponctuellement et à la demande de Mindjet un rapport permettant de vérifier votre respect des conditions générales du Contrat de produit Mindjet (y compris et sans s'y limiter le respect des contraintes relatives au nombre d'instances installées ou d'utilisateurs autorisés pour le Produit Mindjet). Mindjet peut demander ce type de rapport au maximum une fois par année calendaire.

i. Droit d'audit. Mindjet peut organiser un audit, à ses propres frais, afin de vérifier que les droits d'utilisation des Produits Mindjet sont respectés. Les auditeurs seront nommés par Mindjet. L'audit ne peut être réalisé qu'une fois par année calendaire dans votre entreprise pendant les heures normales de bureau et ne doit pas avoir un impact négatif sur le fonctionnement de vos opérations. Si l'audit fait la preuve du non-respect des droits d'utilisation exposés dans le présent Contrat, Mindjet Vous facturera des frais et Vous devrez payer dans les plus brefs délais au tarif alors en vigueur chez Mindjet. Si le nombre de licences ou d'abonnements illégaux est supérieur à cinq pour cent (5 %) du nombre total des licences ou des abonnements que Vous avez déclarés, le coût de l'audit Vous sera facturé.

#### **4. DECLARATIONS, LIMITATIONS ET RESTRICTIONS**

a. Conformité. Vous déclarez et garantissez que votre utilisation des Produits Mindjet et votre Contenu utilisateur respecteront toutes les lois applicables et les Politiques de Mindjet.

b. Restrictions. Vous acceptez d'assurer la confidentialité de la Technologie Mindjet qui n'est pas connue du public et de ne pas divulguer ces informations à autrui sans l'accord écrit préalable de Mindjet. Vous ne devez pas : (i) traduire, modifier ou créer des dérivés basés sur un Produit Mindjet ou une Technologie Mindjet ; (ii) reconstituer la logique, décompiler, désassembler ou tenter par tout autre moyen de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes des Produits Mindjet ou de la Technologie Mindjet, en totalité ou en partie, excepté et uniquement si l'interdiction qui précède



est nulle en vertu de la loi applicable ; (iii) copier un Produit Mindjet ou une Technologie Mindjet, excepté et dans les limites expressément autorisées par le Contrat de produit Mindjet applicable ; (iv) créer, développer, concéder sous licence, installer, utiliser ou déployer des logiciels ou des services pour contourner, permettre, modifier ou donner l'accès, les autorisations ou les droits constituant une violation des restrictions d'utilisation stipulées dans le Contrat de produit Mindjet applicable ou des limitations techniques des Produits Mindjet ; (v) autoriser l'utilisation des Produits Mindjet ou leur accès par toute personne autre que le Propriétaire des Produits Mindjet ou les Utilisateurs des Produits Mindjet ou (vi) vendre, concéder des licences ou des sous-licences, distribuer, prendre ou donner en location l'utilisation des Produits Mindjet ou leur accès, ou transférer à un tiers de quelque manière que ce soit, dans son intégralité ou en partie, l'utilisation des Produits Mindjet ou leur accès. Vous ne pouvez en aucun cas supprimer les titres, marques commerciales ou noms commerciaux, mentions de droits d'auteur, légendes ou autres marques de propriété sur les Produits Mindjet ou leur documentation. Les Conditions relatives au produit Mindjet pour un Produit Mindjet peuvent définir des restrictions supplémentaires pour ledit produit.

c. Contenu utilisateur. Vous êtes seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, de la pertinence et des droits de propriété intellectuelle ou des droits sur votre Contenu utilisateur. Votre Contenu utilisateur doit être conforme aux Normes de contenu Mindjet, incluses dans le présent document à titre de référence. Vous reconnaissez être seul responsable des pertes ou dommages de quelque nature que se soit résultant de l'utilisation d'un Contenu utilisateur que Vous chargez, publiez, partagez, transmettez, affichez ou rendez disponible de quelque manière que ce soit par l'utilisation du Produit Mindjet. Si Vous êtes le Propriétaire d'un Produit Mindjet, Vous êtes responsable de tout le Contenu chargé, publié, partagé, affiché ou rendu disponible en utilisant ledit produit (même lorsque le Contenu est rendu disponible par d'autres Utilisateurs ou d'autres personnes ayant accès au Produit Mindjet).

d. Interopérabilité avec d'autres applications Mindjet. Le Produit Mindjet dont Vous avez fait l'acquisition ou que Vous utilisez peut interopérer avec d'autres Produits Mindjet. Votre utilisation de ces autres Produits Mindjet est soumise aux Conditions relatives au Produit Mindjet définies pour ces autres produits. De plus, l'interopérabilité peut nécessiter que Vous utilisiez la version la plus récente du Produit Mindjet et tous les autres Produits Mindjet avec lesquels il interopère.

e. Fonctionnalité de partage. Vous acceptez que le partage du Contenu utilisateur, en utilisant la fonction des Produits Mindjet Vous permettant de partager le Contenu utilisateur ou un lien vers le Contenu utilisateur avec d'autres personnes et/ou de publier ledit Contenu utilisateur sur des plates-formes tierces, ne soit pas un moyen de transfert de contenu sécurisé. L'utilisation de cette fonctionnalité met le Contenu utilisateur partagé à la disposition du public en fournissant un accès au Contenu utilisateur hébergé sur les serveurs Mindjet à d'autres personnes, qui à leur tour peuvent accorder l'accès à ce contenu à des tiers. En utilisant cette fonctionnalité, Vous prenez le risque de rendre accessible des contenus à des tiers dont il n'était pas votre intention qu'ils puissent les visualiser. Cette fonctionnalité n'est pas destinée à être utilisée pour des documents hautement confidentiels par nature.

5. **SUPPORT.** Le support disponible pour les Produits Mindjet correspondra aux descriptions fournies dans le Document relatif au produit Mindjet applicable.

6. **DUREE ET RESILIATION.**

a. **Contrat d'utilisation de Mindjet.** Le présent Contrat d'utilisation de Mindjet est applicable jusqu'à sa résiliation par Vous ou Mindjet. L'une ou l'autre des parties peut mettre fin au présent Contrat sous réserve d'un préavis écrit de trente (30) jours envoyé à l'autre partie. La résiliation du Contrat d'utilisation de Mindjet ne donnera pas lieu, de par sa nature, à la résiliation d'un Contrat de produit Mindjet précédemment conclu dans le cadre du présent Contrat d'utilisation, et les conditions dudit Contrat d'utilisation comme partie intégrante de ce Contrat de produit Mindjet resteront applicables à moins que ledit Contrat de produit Mindjet lui-même ne soit résilié ou qu'il n'arrive à expiration.

b. **Contrats de produit Mindjet.** La durée d'un Contrat de produit Mindjet sera conforme aux dispositions du Contrat de projet Mindjet. L'une ou l'autre des parties peut résilier un Contrat de produit Mindjet immédiatement sous réserve d'une notification écrite adressée à l'autre partie en cas de violation déterminante des conditions du Contrat de produit Mindjet par l'autre partie qui (A) est incapable de corriger ou (B) si elle est capable de corriger, n'a pas effectué les corrections nécessaires dans les 30 jours à compter de la date de notification par écrit de ladite violation (ou dans les 10 jours en cas de défaut de paiement). L'une ou l'autre des parties peut également mettre fin à un Contrat de produit Mindjet si l'autre partie manque généralement à son obligation de payer les sommes dues à échéance, admet par écrit son incapacité à payer ses dettes de manière générale, effectue une cession générale au profit des créanciers ou si une procédure de faillite est lancée par ou à l'encontre de l'autre partie ou si l'autre partie prend des mesures collectives pour autoriser l'une des actions précédemment exposées.

c. **Effet de la résiliation d'un Contrat de produit Mindjet.** Dès l'expiration ou la résiliation d'un Contrat de produit Mindjet :

i. L'intégralité des licences et des droits relatifs aux Produits Mindjet qui Vous ont été accordés en vertu du Contrat de produit Mindjet prendra fin immédiatement et Vous cesserez toute utilisation desdits produits.

ii. Vous devrez renvoyer rapidement, ou détruire si Mindjet l'exige, toute information confidentielle de Mindjet en votre possession ou sous votre contrôle. Si les Produits Mindjet couverts par ce Contrat de produit Mindjet sont des Licences, Vous devrez également supprimer toutes les copies du logiciel sous licence, y compris toutes les copies de sauvegarde, de tous les matériels informatiques sur lesquels ledit logiciel est installé, et détruire toutes les copies du logiciel sous licence, y compris toutes les copies de sauvegarde, et toutes les clés de licence qui Vous auront été fournies. Mindjet se réserve le droit de Vous demander de certifier par écrit que Vous avez respecté les conditions précédemment citées.

iii. Si les Produits Mindjet couverts par ce Contrat de produit Mindjet sont des Licences d'abonnement ou des Services hébergés, tous les frais à percevoir pour la durée restante de l'abonnement applicable seront immédiatement exigibles et payables à la résiliation du contrat. Mindjet ne remboursera pas les frais prépayés pour lesdits Licences d'abonnement ou Services hébergés.

d. Clauses de résiliation supplémentaires. Les Conditions relatives au produit Mindjet applicables pour un Contrat de produit Mindjet peut inclure des clauses de résiliation supplémentaires.

e. Pérennité. Les dispositions sur les restrictions d'utilisation des Produits Mindjet, les droits de propriété intellectuelle, les garanties et les clauses de non responsabilité, l'indemnisation, les limitations de responsabilité, la confidentialité, le droit d'audit, les obligations à la résiliation ou à l'expiration, et toute autre disposition qui, de par sa nature, devrait subsister à la résiliation ou l'expiration de ce Contrat, demeureront après la résiliation ou l'expiration du présent Contrat.

## **7. PROPRIETE.**

a. Contenu. Vous êtes le propriétaire du Contenu utilisateur. Mindjet n'a aucun droit de propriété concernant ou sur votre Contenu utilisateur. Indépendamment de ce qui précède, ce Contenu est soumis à la Politique de confidentialité de Mindjet.

b. Propriété intellectuelle de Mindjet. Mindjet, ses fournisseurs et ses concédants de licence se réservent tous les droits, titres et intérêts liés aux Produits Mindjet, à leur documentation, ainsi qu'à la Technologie Mindjet et à l'ensemble des améliorations, extensions, modifications et dérivés correspondants, et aussi aux droits d'auteur, secrets industriels, brevets, marques commerciales et autres droits de propriété intellectuelle et industrielle associés, y compris les enregistrements, les applications, les renouvellements et les extensions de ces droits. Vos droits d'utilisation des Produits Mindjet et de leur documentation doivent être limités aux droits expressément accordés en vertu du Contrat de produit Mindjet applicable. Aucun autre droit concernant les Produits Mindjet ou toute Technologie Mindjet associée n'est implicite. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser (et Vous ne devez pas autoriser un tiers à utiliser) les Produits Mindjet ou leur documentation ou toute partie correspondante, sauf autorisation expresse dans le Contrat de produit Mindjet applicable.

c. Commentaires ; Informations techniques. Les commentaires ou idées que Vous avez communiqués à Mindjet concernant les Produits Mindjet ou la Technologie Mindjet ou toute proposition d'amélioration à cet égard seront la propriété exclusive de Mindjet. Dans la mesure où vous possédez des droits sur ces commentaires ou idées, Vous acceptez de céder, et cédez par la présente, à Mindjet tous les droits, titres et intérêts liés à ces commentaires ou idées. Vous acceptez d'exécuter toutes les actions demandées à juste titre par Mindjet pour parfaire et appliquer ces droits. Mindjet Vous remboursera les frais directs encourus pour accéder à ses demandes. Mindjet peut utiliser, sans restriction, les informations techniques que Vous lui fournissez en rapport avec une demande de support ou à des fins professionnelles, y compris pour le support et le développement du produit.

## **8. RESSOURCES, DOCUMENTS ET SITES TIERS.**

a. Ressources tierces. Certains Produits Mindjet peuvent afficher, inclure ou rendre disponibles des Documents tiers ou fournir des liens vers, ou contenir des fonctions conçues pour interopérer avec, des sites ou des ressources tiers (par exemple, MapsForThat.com, Twitter, Linked In, Google et Evernote). En utilisant les Produits Mindjet, Vous reconnaissez et acceptez que Mindjet n'est pas responsable de l'étude ou de l'évaluation du contenu, de son exactitude, de son exhaustivité, de son caractère actuel, de sa validité, de son respect des droits d'auteur, de son caractère légal et moral, de sa qualité ou de tout autre aspect de ces documents, sites ou ressources tiers ou de la disponibilité desdits sites ou ressources. Mindjet ne garantit ou ne cautionne aucun Document, site ou ressource tiers ou aucun autre document, produit ou service de tiers, et ne saurait en être tenu responsable vis-à-vis de Vous ou de toute autre personne. Les Documents tiers, ainsi que les liens vers et l'interopérabilité avec d'autres sites ou ressources Vous sont fournis uniquement à titre pratique. Pour utiliser les sites ou ressources tiers ou les fonctionnalités conçues pour interopérer avec lesdits sites ou ressources tiers, Vous devez demander l'accès à ces sites ou ressources auprès de leurs fournisseurs, et votre utilisation desdits sites ou ressources est soumise aux conditions générales de ces sites ou ressources ou de leurs fournisseurs. Si un fournisseur cesse d'assurer l'interopérabilité de ses sites ou ressources externes avec les fonctions correspondantes des Produits Mindjet, Mindjet peut cesser de fournir les fonctions concernées sans que cela vous donne droit à un quelconque remboursement, avoir ou autre compensation.

b. Absence de responsabilité supplémentaire pour les Services tiers et Documents tiers. De plus, les Services tiers et les Documents tiers accessibles à partir des Produits Mindjet, affichés sur les Produits Mindjet ou vers lesquels les Produits Mindjet établissent un lien, ne sont pas disponibles dans toutes les langues ou dans tous les pays. Mindjet ne garantit pas que lesdits Services tiers et Documents tiers conviennent ou sont disponibles pour une utilisation dans un lieu donné quelconque. Dans la mesure où Vous choisissez d'accéder auxdits Services tiers ou Documents tiers, Vous le faites de votre propre initiative et êtes responsable du respect des lois en vigueur, y compris et sans s'y limiter les lois locales applicables. Mindjet et ses concédants de licence se réservent le droit de modifier, suspendre, supprimer des Services tiers ou des Documents tiers ou d'en désactiver l'accès à tout moment sans préavis. En aucun cas Mindjet ne peut être tenu responsable de la suppression desdits Services tiers ou Documents tiers ou de la désactivation de l'accès à ces derniers. Mindjet peut également imposer des limites quant à l'utilisation de certains Services tiers ou Documents tiers ou à leur accès, en tout état de cause et sans préavis ni obligation.

## **9. GARANTIES ; EXCLUSION DE GARANTIE.**

a. Garanties limitées sur les produits. Les Produits Mindjet sont fournis avec des garanties limitées, le cas échéant, accordées aux Propriétaires desdits produits selon les dispositions des Conditions relatives au produit Mindjet.

b. Produits gratuits. Dans les limites autorisées par la législation en vigueur, les Produits gratuits sont fournis « en l'état » ou « selon leur disponibilité », avec tous les défauts et sans garantie d'aucune sorte.

c. Absence de garanties supplémentaires. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, MINDJET EXCLUT AUX PRÉSENTES TOUTES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, AUTRES QUE CELLES IDENTIFIÉES EXPRESSÉMENT DANS LES CONDITIONS RELATIVES AU PRODUIT MINDJET, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LES GARANTIES ET/OU LES CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, DE TITRE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. MINDJET NE GARANTIT PAS QUE LES PRODUITS MINDJET RÉPONDENT À VOS EXIGENCES, QU'ILS FONCTIONNERONT DE FAÇON ININTERROMPUE OU SERONT EXEMPTS D'ERREUR, OU QUE LES DÉFAUTS DANS LES PRODUITS MINDJET SERONT CORRIGÉS. LES PRODUITS MINDJET PEUVENT FAIRE L'OBJET DE LIMITATIONS, DE RETARDS ET D'AUTRES PROBLÈMES INHÉRENTS À L'UTILISATION D'INTERNET ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, ET MINDJET N'EST PAS ET NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES RETARDS, DÉFAUTS DE LIVRAISON OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DESDITS PROBLÈMES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES OU LES LIMITATIONS DES DROITS APPLICABLES PRÉVUS PAR LA LOI D'UN CONSOMMATEUR, DE SORTE QU'IL EST POSSIBLE QUE L'EXCLUSION ET LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES NE S'APPLIQUENT PAS DANS VOTRE CAS.

d. Activités à haut risque. Les Produits Mindjet ne sont pas tolérants aux pannes et Mindjet ne garantit pas qu'ils seront exempts d'erreur ou qu'ils fonctionneront de façon ininterrompue. Vous ne devez pas utiliser les Produits Mindjet dans une application ou une situation où une défaillance des Produits Mindjet pourrait entraîner la mort, une blessure sérieuse ou des dommages matériels ou environnementaux graves, y compris et sans s'y limiter les avions ou autres modes de transport de masse, les installations nucléaires ou chimiques, les systèmes de survie, les équipements médicaux implantables, les véhicules automobiles ou les systèmes d'armement. MINDJET EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE D'ADÉQUATION EXPRESSE OU IMPLICITE POUR LES ACTIVITÉS À HAUT RISQUE.

## **10. LIMITATION DE RESPONSABILITE.**

a. Limitation sur les dommages directs. Certaines situations Vous donnent le droit de demander des dommages ou un paiement à Mindjet, ses Sociétés affiliées ou leurs fournisseurs ou concédants de licence respectifs. Sauf disposition contraire expressément définie dans le présent Contrat, quel que soit le fondement de vos réclamations, la responsabilité de Mindjet, de ses Sociétés affiliées et de leurs fournisseurs ou concédants de licence respectifs sera restreinte, dans la limite autorisée par la législation en vigueur, à des dommages directs jusqu'à concurrence du montant que Vous avez versé pour les Produits Mindjet à l'origine des réclamations (ou dans le cas d'un Produit gratuit, jusqu'à 50,00 \$).

b. Absence de responsabilité pour certains dommages. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, EN AUCUN CAS MINDJET, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU LEURS FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE RESPECTIFS NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS ET SANS S'Y LIMITER LES DOMMAGES LIÉS À LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE DONNÉES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LES ASSURANCES, LES PRODUITS DE SUBSTITUTION, LES CHARGES DÉCAISSÉES OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE D'ORDRE COMMERCIAL, SURVENANT DANS LE CADRE DU PRÉSENT CONTRAT, QUELS QUE SOIENT LA CAUSE ET LE TYPE DE RESPONSABILITÉ INVOQUÉS (CONTRAT, RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE) ET MÊME SI MINDJET A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS. IL EST DONC POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS.

c. Les limitations susmentionnées s'appliqueront même si le recours limité fait défaut à sa vocation essentielle. Vous reconnaissez que ces limitations sont des éléments matériels de la négociation entre les parties et que les prix des Produits Mindjet seraient plus élevés sans ces limitations.

**11. INDEMNISATION.** Vous acceptez d'indemniser et d'exonérer de toute responsabilité Mindjet et ses Sociétés affiliées, et leurs responsables, directeurs, agents, employés, partenaires, fournisseurs indépendants et concédants de licence respectifs en cas de demandes ou de réclamations (y compris les frais d'avocat dans une mesure raisonnable) soumises par un tiers et portant sur (a) le Contenu créé par Vous et vos Utilisateurs, (b) l'utilisation d'un Produit Mindjet par Vous ou l'un de vos Utilisateurs, (c) la violation du présent Contrat par Vous ou l'un de vos Utilisateurs, ou (d) le non-respect, le détournement ou la violation par Vous de la propriété intellectuelle ou de tout autre droit d'une autre personne ou entité. Indépendamment de ce qui précède, Vous ne serez pas tenu d'indemniser Mindjet ou ses Sociétés affiliées pour des dommages causés uniquement par négligence ou mauvaise conduite volontaire de la part de Mindjet ou de ses Sociétés affiliées.

**12. CONFIDENTIALITE.** La Politique de confidentialité de Mindjet Vous révèle comment Mindjet collecte, stocke et utilise les informations personnelles que Vous pouvez lui fournir en relation avec les Produits Mindjet. Vous reconnaissez qu'en utilisant les Produits Mindjet, Vous consentez à la collecte, au stockage et à l'utilisation de vos informations par Mindjet comme stipulé dans la Politique de confidentialité de Mindjet. Mindjet Vous assure que Mindjet LLC se conforme actuellement à la législation Safe Harbor établie par le Département américain du commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données en provenance de l'Union européenne.

**13. PUBLICITE.** Mindjet peut utiliser votre nom et votre logo (le cas échéant) sur des listes de clients de différentes formes (liste imprimée, liste en ligne, etc.) et sur d'autres supports marketing dans le seul but de Vous identifier comme client de Mindjet. Mindjet utilisera votre

nom et votre logo conformément aux directives raisonnables d'utilisation de marques commerciales que Vous lui transmettez et corrigera rapidement tout problème d'utilisation que Vous porterez à son attention. Mindjet peut utiliser votre nom, votre logo, le lien vers votre site Web, vos propos et toute information fournie par vos soins pour élaborer des études de cas, des communiqués de presse et d'autres documents marketing dans n'importe quel format (imprimé, audio, vidéo et autres) en relation avec votre utilisation des produits ou services Mindjet, sauf information contraire de votre part transmise à Mindjet par écrit. Mindjet peut publier et diffuser librement de tels commentaires, informations ou citations. Mindjet ne publiera en aucun cas vos coordonnées de façon générale (elles n'apparaîtront pas sur notre liste de clients ni dans une étude de cas) sans votre autorisation écrite préalable. Mindjet n'est pas dans l'obligation de publier ou d'utiliser les informations ou logos que Vous lui aurez transmis. Les droits que Vous accordez à Mindjet ne sont pas assortis de frais ou de redevances.

#### **14. GENERALITES.**

a. Intégralité du contrat. Le présent Contrat et tout Contrat de produit Mindjet applicable constituent l'intégralité de l'accord entre les parties conformément à l'objet des présentes et remplace tous les accords ou arrangements antérieurs ou actuels, qu'ils soient écrits ou verbaux.

b. Titres. Les titres figurant dans le présent Contrat ne sont indiqués qu'à des fins pratiques et n'ont aucune incidence sur son interprétation.

c. Renonciation et modification. Le manquement ou le retard d'une des parties dans l'exercice ou l'application de ses droits en vertu du présent Contrat ne peut constituer une renonciation à ces droits. Sous réserve des dispositions du présent document, ce Contrat peut être modifié, ou les droits qu'il concède peuvent être abandonnés, uniquement par un document écrit signé par la partie visée. Vous acceptez que les clauses différentes ou supplémentaires figurant dans un bon de commande ou tout autre document ou avis écrit émis par vos soins en relation avec les Produits Mindjet ne soient pas applicables.

d. Divisibilité. Si l'une des dispositions du présent Contrat est déclarée illégale ou non exécutoire, elle sera appliquée dans les limites maximales autorisées de manière à donner effet aux intentions initiales des parties dans la disposition ; la légalité et la force exécutoire des autres dispositions de ce Contrat ne seront pas affectées.

e. Relations entre les parties. Les parties sont des cocontractants indépendants. Mindjet et Vous convenez que Vous n'êtes pas agents, partenaires, coentrepreneurs, franchisés/franchiseurs, employés/employeurs et que le présent Contrat ne crée aucune obligation fiduciaire ou relation de confiance comparable entre les parties.

f. Absence de tiers bénéficiaire. Vous acceptez, sauf disposition contraire expresse dans le présent Contrat, qu'il n'y ait pas de tiers bénéficiaire de ce Contrat.

g. Restrictions à l'exportation. Les Produits Mindjet sont soumis aux lois et réglementations en vigueur en matière d'exportation aux États-Unis. Vous devez vous conformer

à toutes les lois et réglementations nationales et internationales en matière d'exportation qui s'appliquent aux Produits Mindjet. Ces lois incluent les restrictions quant aux destinations, aux utilisateurs finaux et à l'utilisation finale. Vous confirmez, en utilisant un Produit Mindjet, que :

(i) Vous ou vos Utilisateurs n'êtes pas, et n'agissez pas pour le compte de, (A) toute personne qui est un citoyen, ressortissant ou résident de, ou qui est contrôlée par le gouvernement de, tout pays soumis à l'embargo ou aux contrôles aux exportations imposés par le gouvernement américain, ou (B) toute personne ou entité figurant sur la liste des « ressortissants spécifiquement désignés » (Specifically Designated Nationals and Blocked Persons) gérée par le département du Trésor américain ou la « liste des personnes refusées » (Denied Persons List) gérée par le département du commerce américain ou la « liste des entités » (Entity List) ; et (ii) Vous ou vos Utilisateurs n'utiliserez pas les Produits Mindjet à des fins non autorisées par la loi, y compris et sans s'y limiter le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles, d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

h. Éléments commerciaux. Les Produits Mindjet et la documentation associée sont des « Éléments commerciaux », conformément à la définition du titre 48 du code des règlements fédéraux (C.F.R.) §2.101, qui comprennent le « Logiciel commercial » et la « Documentation commerciale » conformément à l'utilisation de ces termes dans le titre 48 C.F.R. §12.211, 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, selon le cas. Conformément au titre 48 C.F.R. §12.211, 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4 et toute autre section pertinente du code des règlements fédéraux, selon le cas, le Logiciel commercial et la Documentation commerciale sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant qu'Éléments commerciaux et (b) uniquement avec les droits octroyés à tous les autres utilisateurs finaux en vertu des présentes conditions générales. Les droits non publiés demeurent réservés en vertu des lois sur les droits d'auteur aux États-Unis.

i. Cession et transfert. Mindjet peut céder le présent Contrat en tout ou partie. En cas de fusion, d'acquisition ou de vente d'un Produit Mindjet par Mindjet ou ses Sociétés affiliées, votre utilisation continue du Produit Mindjet signifie que vous acceptez d'être lié par le Contrat de produit Mindjet applicable, la politique de confidentialité et les autres politiques du nouveau propriétaire ou utilisateur du Produit Mindjet. Avec l'autorisation écrite préalable de Mindjet, Vous pouvez céder vos droits dans le cadre du présent Contrat à un ayant droit qui accepte par écrit de respecter toutes les conditions générales du présent Contrat. Des droits ou restrictions supplémentaires concernant la cession de vos droits relatifs à des Produits Mindjet spécifiques peuvent être stipulés dans le Contrat de produit Mindjet applicable. Toute tentative pour céder le présent Contrat en violation de cette Section est nulle et non avenue. Sous réserve des dispositions précédentes, le présent Contrat aura force exécutoire et s'appliquera au profit des successeurs et ayants droit autorisés par les parties.

j. Force majeure. Une partie n'est pas responsable de la non-exécution de ses obligations si celle-ci résulte : (i) d'un acte de guerre, d'hostilité ou de sabotage, (ii) d'un cas de force majeure, (iii) d'une défaillance du réseau électrique, d'Internet ou des télécommunications qui n'est pas du fait de la partie visée par l'obligation, (iv) de restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation d'une licence d'exportation ou autre), ou (v) d'un autre événement hors du contrôle raisonnable de la partie visée par l'obligation. Chacune des parties entreprendra des efforts suffisants pour atténuer les effets d'un cas de force majeure. Si ledit



événement se poursuit au-delà d'un (1) mois calendaire, l'une des deux parties peut annuler le Contrat de produit Mindjet applicable pour les services qui n'ont pas encore été réalisés ou les produits qui n'ont pas encore été fournis sous réserve d'une notification écrite. Cette Section ne dispense en aucun cas les deux parties de leurs obligations de prendre des mesures raisonnables pour suivre leurs procédures standard de reprise après sinistre ou de votre obligation de payer les services réalisés ou les produits fournis avant la date de cette résiliation.

k. Recours. Vous convenez que toute utilisation non autorisée d'un Produit Mindjet ou de la Technologie Mindjet qu'il contient constituerait un préjudice irréparable pour Mindjet, pour lequel des dommages et intérêts se révéleraient insuffisants. Par conséquent, Mindjet aura le droit en pareil cas, en plus des autres recours prévus par la loi et en équité, de lancer une mesure injonctive immédiate à Votre rencontre et d'empêcher toute utilisation non autorisée. Si Vous n'êtes pas satisfait d'un Produit Mindjet, Vous reconnaissez et acceptez que, sauf disposition expresse du Contrat de produit Mindjet applicable, votre seul et unique recours soit de suspendre l'utilisation dudit produit et/ou d'annuler votre compte Mindjet. Aucune partie de cette Section ni aucune autre disposition du présent Contrat ne vise à limiter les recours prévus par la loi ou autres demandes de réparation que Mindjet peut déposer dans un cadre juridique distinct.

l. Législation applicable. Si votre résidence principale se situe en Europe (en dehors du Royaume-Uni, de l'Irlande et de la France), au Moyen-Orient ou en Afrique, le présent Contrat est régi par les lois en vigueur en Allemagne. Si votre résidence principale se situe au Royaume-Uni ou en Irlande, le présent Contrat est régi par les lois en vigueur au Royaume-Uni. Si votre résidence principale se situe au Japon, le présent Contrat est régi par les lois en vigueur au Japon. Si votre résidence principale se situe en France, le présent Contrat est régi par les lois en vigueur en France. Si votre résidence principale se situe en Australie ou Nouvelle-Zélande, le présent Contrat est régi par les lois en vigueur en Australie. Si votre résidence principale se situe dans un autre pays, le présent Contrat est régi par les lois en vigueur dans l'État de Californie aux États-Unis. Le présent Contrat n'est pas soumis aux principes de conflit de lois d'une quelconque juridiction ni à la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

m. Portée juridique. Le présent Contrat vous confère des droits spécifiques. Vous pouvez avoir d'autres droits en vertu des lois de votre pays. Vous pouvez également avoir des droits à l'égard de la partie auprès de laquelle Vous avez acheté un Produit Mindjet. Le présent Contrat ne modifie pas les droits que vous confère la législation de votre pays si cette dernière ne le permet pas.

n. Autres. Mindjet est la marque déposée de Mindjet LLC aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions.

## **15. LIMITATION DE RESPONSABILITE ET GARANTIES POUR LES PROPRIETAIRES RESIDANT DANS UN ÉTAT MEMBRE DE L'UNION EUROPEENNE.**

a. Limitation de responsabilité. Si Vous avez fait l'acquisition d'un Produit Mindjet dans un État membre de l'Union européenne et si Vous résidez habituellement dans ce pays, la

Section 9 (Limitation de responsabilité) ne vous est pas applicable. En revanche, sous réserve des dispositions du présent paragraphe, la responsabilité légale de Mindjet en cas de dommages est limitée comme suit : (i) La responsabilité de Mindjet est engagée uniquement à hauteur du montant des dommages habituellement prévisibles au moment de la signature du présent Contrat, pour les dommages résultant d'un manquement par négligence légère à une obligation contractuelle substantielle et (ii) Mindjet ne saurait être tenu responsable des dommages découlant d'un manquement par négligence légère à une obligation contractuelle non substantielle. La limitation de responsabilité susdite ne s'applique pas à la responsabilité légale impérative, en particulier à la responsabilité découlant d'une intention délictueuse ou d'une négligence grave, à la responsabilité au titre de la législation allemande sur la responsabilité du fait des produits, à la responsabilité en cas de garantie spécifique prévue ou à la responsabilité pour les dommages corporels causés de manière volontaire. Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures raisonnables afin d'éviter et de limiter les dommages, en particulier de faire des copies de sauvegarde du Produit Mindjet et des données informatiques dans le cadre d'une Licence sur site et, dans le cas d'un Service hébergé, de faire des copies de sauvegarde de tous vos contenus stockés au sein du Service hébergé, les deux cas étant soumis aux dispositions du présent Contrat.

b. Garantie. Si Vous vous trouvez dans un État membre de l'Union européenne et si Vous résidez habituellement dans ce pays, la Section 8 (Garanties ; Exclusion de garantie) ne vous est pas applicable. En revanche, Mindjet Vous accorde la garantie destinée aux Propriétaires résidant dans un État membre de l'Union européenne, le cas échéant, tel que stipulé dans les Conditions relatives au produit Mindjet applicable.

## CONDITIONS RELATIVES AUX APPLICATIONS MINDJET DESKTOP ET MINDJET ON-PREMISE

**Date : décembre 2012**

Les présentes conditions relatives aux applications Mindjet Desktop et Mindjet On-Premise (les « Conditions relatives au produit sous licence Mindjet ») s'appliquent aux applications Mindjet Desktop et Mindjet On-Premise et constituent les « Conditions relatives au produit Mindjet » telles que définies dans le Contrat d'utilisation de Mindjet entre Vous et la société affiliée de Mindjet concernée (telle que définie dans le Contrat d'utilisation de Mindjet). Les présentes Conditions relatives au produit sous licence Mindjet, ainsi que les conditions du Contrat d'utilisation de Mindjet et votre Document de commande d'une ou de plusieurs Licences pour l'application Mindjet Desktop et/ou pour l'application Mindjet On-Premise, constituent le Contrat de produit Mindjet entre Vous et ladite société affiliée de Mindjet se rapportant auxdites Licences. Au sens du présent document, « Contrat » désigne le présent Contrat de produit Mindjet.

L'application Mindjet Desktop était jusqu'à présent connue sous le nom de MindManager et était proposée par Mindjet dans le cadre du Contrat de licence utilisateur final Mindjet MindManager. L'application Mindjet On-Premise était jusqu'à présent connue sous le nom de Mindjet Connect SP et était proposée par Mindjet dans le cadre du Contrat de licence utilisateur final Mindjet Connect SP. Si Vous avez fait l'acquisition d'une Licence d'abonnement pour MindManager dans le cadre du Contrat de licence utilisateur final MindManager et/ou pour Mindjet Connect SP dans le cadre du Contrat de licence utilisateur final Mindjet Connect SP, le présent Contrat remplace lesdits Contrat de licence utilisateur final MindManager et/ou Contrat de licence utilisateur final Mindjet Connect SP dès lors que vous procédez au renouvellement ou à l'extension de votre contrat de licence d'abonnement.

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER » OU DES BOUTONS OU LIENS SIMILAIRES INDIQUÉS PAR MINDJET OU EN TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT OU UTILISANT L'APPLICATION MINDJET DESKTOP ET/OU L'APPLICATION MINDJET ON-PREMISE, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE POUVEZ EN AUCUN CAS ACCÉDER À L'APPLICATION MINDJET DESKTOP OU À L'APPLICATION MINDJET ON-PREMISE, NI LES UTILISER. SI VOUS ÊTES PROPRIÉTAIRE D'UNE LICENCE, VOUS ÊTES RESPONSABLE DU RESPECT DU PRÉSENT CONTRAT PAR TOUS LES UTILISATEURS DE VOTRE LICENCE.

Mindjet se réserve le droit de modifier, de compléter, de changer ou de supprimer des éléments du présent Contrat tel que défini dans le Contrat d'utilisation de Mindjet.

### **1. DEFINITIONS.**

a. « *Licence alternative* » désigne toute licence d'utilisation du logiciel applicatif Mindjet Desktop autre qu'une Licence d'utilisateur désigné ou qu'une Licence par périphérique

à des fins de formation ou d'enseignement, y compris et de manière non exhaustive, une licence illimitée sur site, une licence sur site avec un nombre maximum d'utilisateurs ou une licence par périphérique, en vertu d'un Document de commande.

b. « **Modèle de licence Desktop** » désigne une Licence d'utilisateur désigné, une Licence par périphérique à des fins de formation ou d'enseignement ou une Licence alternative.

c. « **Licence Éditeur** » désigne le droit d'un (1) Utilisateur du logiciel applicatif Mindjet On-Premise d'exercer des droits Éditeur dans ledit logiciel.

d. « **Droits Éditeur** » désigne le droit de modifier, de créer et de stocker des maps dans le logiciel applicatif Mindjet On-Premise.

e. « **Utilisateur Éditeur** » désigne un Utilisateur qui exerce des Droits Éditeur dans le logiciel applicatif Mindjet On-Premise.

f. « **Période de licence initiale** » désigne la période qui débute le jour où la Licence fait l'objet d'un accès ou d'une activation après que Mindjet a fourni au Propriétaire du compte le code d'accès/d'activation pour la Licence ou, si aucun code d'accès/d'activation n'est fourni, lors de la livraison par Mindjet au Propriétaire du compte du Logiciel concédé sous licence, et qui se poursuit jusqu'à expiration de la période de licence stipulée dans le Document de commande applicable, sous réserve d'une résiliation anticipée selon les termes du présent Contrat. Si aucune période de licence n'est stipulée dans le Document de commande applicable, la licence est perpétuelle.

g. « **Période de licence** » désigne la Période de licence initiale et, dans le cas de Licences d'abonnement, toute Période de renouvellement de licence.

h. « **Logiciel concédé sous licence** » désigne le logiciel applicatif Mindjet Desktop et/ou le logiciel applicatif Mindjet On-Premise pour lequel/lesquels le Propriétaire a acheté une ou plusieurs Licences conformément au Document de commande applicable.

i. « **Conditions relatives au produit Mindjet MSA** » désigne les conditions relatives au produit Mindjet pour les services Mindjet Software Assurance et Support, précisées ici : [http://www.mindjet.com/legal/msa\\_products\\_terms](http://www.mindjet.com/legal/msa_products_terms).

j. « **MSA** » désigne les services Mindjet Software Assurance et Support disponibles à l'achat pour une Licence perpétuelle ou inclus dans le cadre d'une Licence d'abonnement conformément aux Conditions relatives au produit Mindjet MSA.

k. « **Licence d'utilisateur désigné** » désigne une Licence pour le logiciel applicatif Mindjet Desktop pour un Utilisateur désigné, qui autorise, pour chaque Licence achetée, l'installation et l'utilisation du Logiciel concédé sous licence par un (1) Utilisateur sur un nombre illimité d'ordinateurs (y compris les systèmes virtuels et les serveurs) pour l'utilisation exclusive dudit Utilisateur.

- l. « **Utilisateur Lecture seule** » désigne un Utilisateur qui affiche les maps dans le logiciel applicatif Mindjet On-Premise, mais qui n'exerce pas de Droits Éditeur.
- m. « **Période de renouvellement de licence** » désigne toute période de renouvellement annuel d'une Licence d'abonnement conformément à la Section 3.d des présentes Conditions relatives au produit sous licence Mindjet, sous réserve d'une résiliation anticipée selon les termes du présent Contrat.
- n. « **Région** » désigne (i) l'Europe, le Moyen-Orient ou l'Afrique, à l'exclusion du Royaume-Uni et de la France ; (ii) la France ; (iii) le Royaume-Uni ; (iv) l'Asie-Pacifique, à l'exclusion du Japon ; (v) le Japon ; (vi) l'Australie ou la Nouvelle-Zélande ; et (vii) l'Amérique.
- o. « **Serveur** » désigne un système matériel physique capable d'exécuter un logiciel serveur.
- p. « **Ferme de serveurs SharePoint** » désigne plusieurs ordinateurs qui partagent une capacité de traitement ou fonctionnent dans une configuration réseau en tant que service d'application logique unique se trouvant physiquement dans la Région dans laquelle le Propriétaire d'une Licence du logiciel applicatif Mindjet On-Premise a acheté ladite Licence afin de fournir l'application Microsoft SharePoint à ses Utilisateurs.
- q. « **Environnements pris en charge** » désigne, pour les Logiciels concédés sous licence, les environnements pris en charge pour lesdits Logiciels tels que définis ici : <http://mindjet.com/support/product-resources/system-reqs>.
- r. « **Licence par périphérique à des fins de formation ou d'enseignement** » désigne une Licence par périphérique pour une utilisation dans des salles de conférence, des centres de formation ou d'autres établissements d'enseignement à des fins de formation ou pour les besoins internes de l'entreprise.
- s. « **Mode Visionneuse** » désigne un état de l'application Mindjet Desktop qui ne permet d'utiliser que la fonction Visionneuse de l'application Mindjet Desktop. La fonction Visionneuse Vous permet de créer un fichier avec votre propre Contenu utilisateur sans que Vous ne puissiez le modifier. Vous pouvez en revanche continuer à l'ouvrir, le visualiser et l'imprimer.

Les autres termes écrits avec une majuscule mais non définis dans les présentes Conditions relatives au produit sous licence Mindjet ont la signification des termes correspondants dans le Contrat d'utilisation de Mindjet s'ils y sont définis.

## **2. LOGICIEL CONCEDE SOUS LICENCE.**

- a. Généralités. Le Logiciel concédé sous licence Vous est concédé sous licence, et non pas vendu. Mindjet se réserve tous les droits qui ne Vous sont pas accordés.
- b. Droit de licence pour l'application Mindjet Desktop.

i. Droit de licence. En vertu des conditions du présent Contrat et sous réserve du paiement des droits de licence applicables, pour chaque Licence du logiciel applicatif Mindjet Desktop que Vous avez achetée conformément à un Document de commande, Mindjet Vous accorde (i) si Vous l'avez achetée pour les besoins internes de l'entreprise et non pour vos besoins personnels, une licence non exclusive, non transférable et exempte de droits de sous-licence, qui Vous donne le droit d'utiliser le code objet de tout Logiciel concédé sous licence correspondant au logiciel applicatif Mindjet Desktop pour les besoins internes de l'entreprise et non pour vos besoins personnels, et conformément à la description fournie dans la Documentation, pendant la Période de licence et conformément au Modèle de licence Desktop acheté ; ou (ii) si Vous l'avez achetée pour vos besoins personnels et non pas pour les besoins de l'entreprise, une licence non exclusive, non transférable et exempte de droits de sous-licence, qui Vous donne le droit d'utiliser le code objet de tout Logiciel concédé sous licence correspondant au logiciel applicatif Mindjet Desktop pour vos besoins personnels et non pas pour les besoins de l'entreprise, et conformément à la description fournie dans la Documentation, pendant la Période de licence et conformément au Modèle de licence Desktop acheté. Sauf si le Document de commande applicable prévoit une Licence alternative ou une Licence par périphérique à des fins de formation ou d'enseignement, les Licences achetées seront des Licences d'utilisateur désigné. Si Vous êtes Propriétaire de plusieurs Licences d'utilisateur désigné pour une utilisation par votre Utilisateur, Vous pouvez réaffecter une Licence d'utilisateur désigné d'un Utilisateur à un autre, uniquement : (A) si la relation entre l'Utilisateur d'origine et Vous a été stoppée ; (B) si la relation entre l'Utilisateur d'origine et Vous a été transférée dans un service de votre entité juridique ne disposant pas de licence ; (C) une fois tous les cent quatre-vingts (180) jours ; ou (D) avec l'accord écrit préalable de Mindjet ou tel que défini dans le Document de Commande du Logiciel concédé sous licence. Ces droits font l'objet de restrictions techniques liées au Logiciel concédé sous licence et/ou de conditions de licence additionnelles spécifiées dans le Document de commande applicable.

ii. Déploiement, cession, transfert. Si Vous êtes Propriétaire de Licences du logiciel applicatif Mindjet Desktop, Vous pouvez déployer lesdites Licences au sein de votre entité juridique et de l'une ou de plusieurs de vos Sociétés affiliées (définies ci-après) sous réserve : (i) que ledit déploiement ne constitue pas une violation de la Section 4.a des présentes Conditions relatives au produit sous licence Mindjet ; et (ii) que toute Société affiliée au sein de laquelle des Licences sont déployées accepte de se conformer à toutes les conditions du présent Contrat. Si Vous êtes Propriétaire d'une Licence perpétuelle du logiciel applicatif Mindjet Desktop, Vous pouvez céder votre Licence perpétuelle et l'ensemble de vos droits en vertu du présent Contrat se rapportant à ladite Licence perpétuelle à une autre personne ou entité juridique qui ne soit pas une Société affiliée, sous réserve : (A) que le transfert soit réalisé exclusivement dans la Région applicable dans laquelle la Licence perpétuelle a été achetée ; toutefois, si Vous avez acheté le Logiciel concédé sous licence dans l'un des états membres de l'Union européenne, Vous pouvez céder votre Licence perpétuelle et l'ensemble de vos droits en vertu du présent Contrat se rapportant à ladite Licence perpétuelle à une autre personne ou entité juridique qui ne soit pas une Société affiliée dans tout état membre sans

restriction avec préavis à l'attention de la Société affiliée de Mindjet concernée, dans le cadre du présent Contrat ; (B) que Vous réalisiez également le transfert du présent Contrat, de la Licence perpétuelle et de toute Licence d'un autre logiciel fourni avec le logiciel applicatif Mindjet Desktop tel que Vous l'avez acquis, y compris toutes les copies, mises à jour et versions précédentes, en faveur de ladite personne ou entité ; et (C) que le bénéficiaire du transfert accepte de se conformer à toutes les dispositions du présent Contrat. Toute tentative pour déployer des Licences du logiciel applicatif Mindjet Desktop ou céder le présent Contrat en violation de la présente Section est nulle et non avenue.

c. Droit de licence pour l'application Mindjet On-Premise.

i. Licences de serveurs. En vertu des conditions du présent Contrat et sous réserve du paiement des droits de licence applicables, pour chaque Ferme de serveurs SharePoint pour laquelle Vous avez acheté une Licence du logiciel applicatif Mindjet On-Premise conformément à un Document de commande, Mindjet Vous accorde une licence limitée non exclusive, non transférable et exempte de droits de sous-licence, qui Vous donne le droit d'installer le code objet dudit Logiciel concédé sous licence pendant la Période de licence exclusivement pour les besoins internes de l'entreprise sur autant de Serveurs que nécessaire dans une (1) Ferme de serveurs SharePoint pour des environnements de production, de test, de développement et d'essai pour qu'un nombre illimité d'Utilisateurs Lecture seule puissent accéder au Logiciel concédé sous licence et l'utiliser conformément à la description figurant dans la Documentation applicable et dans la mesure où la fonctionnalité du Logiciel concédé sous licence le permet.

ii. Licences Éditeur. En vertu des conditions du présent Contrat et sous réserve du paiement des droits de licence applicables, pour chaque Licence Éditeur que Vous avez achetée conformément à un Document de commande, Mindjet Vous accorde une licence limitée non exclusive, non transférable et exempte de droits de sous-licence, qui permet à un (1) Utilisateur d'accéder au logiciel applicatif Mindjet On-Premise pendant la Période de licence exclusivement pour les besoins internes de l'entreprise, d'afficher les maps et d'exercer des Droits Éditeur dans ledit logiciel. Pour utiliser votre Licence Éditeur, Vous devez avoir accès à un logiciel applicatif Mindjet On-Premise concédé sous licence en cours de validité. Les Droits Éditeur d'un Utilisateur peuvent être différents des droits généralement octroyés dans l'application Microsoft SharePoint. Votre administrateur SharePoint, et non Mindjet, est chargé d'administrer correctement le Produit, y compris les Droits Éditeur d'un Utilisateur. Le nombre de Licences Éditeur achetées par un Propriétaire ne peut pas être réduit pendant la Période de licence appropriée. Les droits de licence sont basés sur le nombre de Licences pour des Fermes de serveurs SharePoint et de Licences Éditeurs achetées et non sur l'utilisation réelle ou le nombre d'Utilisateurs Éditeur.

d. Documentation. Vous pouvez utiliser et copier, mais en aucun cas exploiter ou distribuer, pour les besoins internes de l'entreprise, pour un usage personnel ou à titre de référence uniquement, la Documentation dans le cadre d'une utilisation autorisée du Logiciel concédé sous licence.

e. Droits de copie à des fins de sauvegarde. Vous êtes autorisé à copier le Logiciel concédé sous licence uniquement dans un format lisible par les ordinateurs à des fins de sauvegarde à froid ou d'archivage seulement.

### **3. CONDITIONS DE PAIEMENT.**

a. Droits de licence. Les Droits de licence doivent correspondre aux montants fixés dans le Document de commande applicable. Si aucun montant n'est fixé dans le Document de commande applicable pour une Licence, les droits devront correspondre à la liste de prix de Mindjet en vigueur pour ladite Licence.

b. Facturation pour les Licences perpétuelles. Sauf mention contraire dans le Document de commande applicable, le Propriétaire d'une Licence perpétuelle sera prélevé/facturé à l'avance du montant total de la Licence perpétuelle.

c. Facturation pour les Licences d'abonnement. Sauf mention contraire dans le Document de commande applicable, le Propriétaire d'une Licence d'abonnement sera prélevé/facturé à l'avance du montant total pour la Période de licence initiale ou pour la Période de renouvellement de licence. Si le Document de commande prévoit des versements mensuels ou d'une autre périodicité dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois des droits dus pour la Période de licence initiale ou pour la Période de renouvellement de licence, lesdits versements se feront de manière échelonnée et ne dégagent en aucun cas le Propriétaire de l'obligation de payer l'intégralité du montant dû pour la Période de licence initiale ou pour la Période de renouvellement de licence, selon le cas.

d. Renouvellement des Licences d'abonnement. La Période de licence sera automatiquement renouvelée chaque année pour un (1) an de plus et le Propriétaire sera prélevé ou facturé sauf s'il indique à Mindjet, au moins trente (30) jours avant la date de renouvellement, que le Propriétaire de compte ne souhaite pas renouveler son abonnement. Le Propriétaire a également la possibilité de prolonger la Période de licence au-delà d'un (1) an ou de la convertir en Licence perpétuelle. Mindjet peut modifier les droits de licence pour toute Période de renouvellement de licence moyennant un préavis écrit de trente (30) jours, à condition que toute augmentation des droits annoncée durant la Période de licence initiale ou toute Période de renouvellement de licence n'entre pas en vigueur avant le début de la Période de renouvellement de licence suivante. Le paiement doit être effectué dans les délais prévus pour éviter toute interruption de la Licence d'abonnement.

e. Achats par le biais des revendeurs. Les conditions des Sections 3.a-3.c relatives au paiement ne s'appliquent pas à vos achats de Licences effectués par le biais des revendeurs Mindjet agréés et Vous devez définir ces conditions de façon indépendante directement avec le revendeur agréé.



#### **4. RESTRICTIONS ET LIMITATIONS SUPPLEMENTAIRES.**

a. Région d'achat. Votre utilisation du Logiciel concédé sous licence est limitée à la Région dans laquelle Vous avez acheté le Logiciel concédé sous licence. Toutefois, si Vous avez acheté le Logiciel concédé sous licence dans l'un des états membres de l'Union européenne, Vous pouvez déployer le Logiciel concédé sous licence dans n'importe quel pays membre sans restriction, en vertu des conditions du présent Contrat.

b. Utilisation d'une version antérieure non autorisée. Les droits accordés dans le présent Contrat n'incluent pas le droit d'utiliser une version du Logiciel concédé sous licence antérieure à la version achetée. Ce droit ne peut être obtenu que par la souscription de services MSA pour le Logiciel concédé sous licence.

c. Restrictions d'utilisation supplémentaires. En plus des restrictions d'utilisation stipulées dans le Contrat d'utilisation de Mindjet, Vous ne devez pas (i) publier le Logiciel concédé sous licence pour que d'autres puissent le copier ; ou (ii) utiliser le Logiciel concédé sous licence pour des services commerciaux d'hébergement de logiciels.

d. Programme Design Partner pour l'application Desktop. Si Vous adhérez au programme Mindjet Design Partner, l'application Mindjet Desktop effectuera un suivi de votre utilisation de l'interface utilisateur et de certaines fonctions et enverra régulièrement à Mindjet les informations correspondantes, notamment votre adresse IP. Les informations collectées par Mindjet servent à améliorer les applications Mindjet. Ces informations sont regroupées de façon anonyme et ne sont pas personnellement identifiables. La participation au programme est basée sur le volontariat et Vous pouvez décider de vous désinscrire à tout moment.

e. Licences d'évaluation. Si Vous avez reçu une licence d'évaluation du Logiciel concédé sous licence, les droits d'utilisation du Logiciel concédé sous licence dont vous disposez sont limités à la période d'évaluation. La durée de la période d'évaluation est définie lors du processus d'activation et la version d'évaluation peut contenir une partie des caractéristiques et des fonctions de la version complète. Vous aurez peut-être la possibilité de convertir votre licence d'évaluation en Licence d'abonnement ou en Licence permanente. Les options de conversion Vous seront présentées au moment de l'expiration de la période d'évaluation. À l'expiration de la période d'évaluation pour une licence d'évaluation de l'application Mindjet Desktop sans conversion, la plupart des fonctions de l'application Mindjet Desktop cesseront de fonctionner. À ce moment-là, l'application Mindjet Desktop passera en mode Visionneuse. Si l'application Mindjet Desktop est une version que Vous avez convertie ou échangée à partir d'une version précédente sous licence en cours de validité, Vous acceptez, une fois que vous avez installé et que vous utilisez l'application Mindjet Desktop, de ne plus utiliser la version précédente. Mindjet se réserve le droit de demander la preuve de la destruction et de la suppression de ladite version précédente de l'application Mindjet Desktop. À l'expiration de la période d'évaluation pour une licence d'évaluation de l'application Mindjet On-Premise sans conversion, Vous devez détruire toutes les copies du logiciel et de sa documentation. Mindjet se réserve le droit de demander la preuve de la destruction et de la suppression dudit logiciel.



f. Licences NFR. Si Vous avez acquis le Logiciel concédé sous licence dans le cadre d'une licence « NFR » (Interdit à la vente), Vous n'êtes pas autorisé à vendre ni à transférer ladite licence à un tiers.

g. Mise à niveau. Si Vous recevez une mise à niveau du Logiciel concédé sous licence dans le cadre de services MSA ou de l'achat d'une licence de mise à niveau, ledit Contrat remplace le contrat relatif au Logiciel concédé sous licence mis à niveau. Après la mise à niveau, Vous ne pouvez plus utiliser la version précédente du Logiciel concédé sous licence mis à niveau.

h. Limitations relatives à la licence Mindjet for Individuals. Si Vous avez acheté une Licence « Mindjet for Individuals », ladite Licence est prévue pour votre seule et unique utilisation. Par conséquent, Vous ne devez pas autoriser d'autres personnes à accéder à votre Licence, ni à l'utiliser. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser la fonction collaborative du Service, notamment la fonction qui permet de se connecter à d'autres Utilisateurs, d'attribuer des tâches à d'autres Utilisateurs ou de modifier simultanément du Contenu. Sauf limitation contraire dans la Documentation ou par la fonctionnalité du Logiciel concédé sous licence, Vous êtes autorisé à utiliser la fonctionnalité de partage dans le Logiciel concédé sous licence.

## 5. SUPPORT.

a. Installation. L'installation et le déploiement du Logiciel concédé sous licence vous incombent.

b. Support gratuit. Mindjet fournit des services de support technique en ligne gratuits pour le Logiciel concédé sous licence, décrits sur le site [www.mindjet.com/us/support/support\\_center/index.php](http://www.mindjet.com/us/support/support_center/index.php).

c. Support supplémentaire. Mindjet propose d'autres services de support dans le cadre des services MSA offerts par Mindjet, conformément aux Conditions relatives au produit MSA. Les Conditions relatives au produit Mindjet MSA sont incluses dans le présent document à titre de référence. En acceptant ce Contrat, si Vous avez acheté une Licence d'abonnement ou achetez MSA pour une Licence perpétuelle, Vous acceptez également les Conditions relatives au produit Mindjet qui s'appliquent aux services MSA. Si Vous avez acheté une Licence d'abonnement du Logiciel concédé sous licence, certains services MSA décrits dans le Guide Mindjet des services de support client et dans les Conditions relatives au produit Mindjet MSA sont inclus dans le cadre de votre Licence d'abonnement. Si Vous avez acheté une Licence perpétuelle du Logiciel concédé sous licence, Vous êtes tenu d'acheter des services MSA pendant les 12 premiers mois de la Période de licence de votre Licence perpétuelle. Les services MSA restent disponibles à l'achat après cette période. Notez qu'en achetant des services MSA, Vous acceptez que Mindjet renouvelle automatiquement votre abonnement MSA tous les ans et Vous facture ce renouvellement chaque année (ou débite votre carte de crédit, selon le cas). Sauf mention contraire au moment du téléchargement ou de la mise à disposition par Mindjet, les éléments supplémentaires liés au code logiciel ou aux documents associés que Mindjet Vous fournit dans le cadre des services de support, payés ou non, seront considérés comme faisant

partie intégrante du Logiciel concédé sous licence et sont assujettis au présent Contrat. MSA n'est pas fourni pour les licences d'évaluation.

**6. GARANTIE LIMITEE.** Mindjet garantit au Propriétaire d'une License que les supports sur lesquels le Logiciel concédé sous licence est distribué, le cas échéant, sont exempts de défauts et que le Logiciel concédé sous licence fonctionnera en substance conformément à la Documentation qui l'accompagne s'il est utilisé dans un Environnement pris en charge pendant les trente (30) premiers jours de la Période de licence, sauf mention contraire par la législation en vigueur. Si le support est défectueux, votre seul recours en cas de rupture de la présente garantie sera le remplacement par Mindjet du support défectueux renvoyé durant la période de garantie à Mindjet, qui déploiera tous les efforts commercialement raisonnables à cette fin. Si le Logiciel concédé sous licence ne fonctionne pas en substance conformément à la Documentation qui l'accompagne, votre seul recours sera que Mindjet, à sa convenance et à sa seule discrétion, déploie tous les efforts commercialement raisonnables pour corriger les erreurs ou défauts reproductibles dans le Logiciel concédé sous licence ou pour remplacer le Logiciel concédé sous licence défectueux, et, si Mindjet ne parvient pas à faire en sorte que le Logiciel concédé sous licence défectueux fonctionne en substance conformément à la Documentation qui l'accompagne malgré lesdits efforts commercialement raisonnables, votre seul recours consistera à arrêter d'utiliser le Logiciel concédé sous licence et à résilier votre Licence. Ceci constitue votre seul et unique recours en cas de rupture de cette garantie limitée et la seule et entière responsabilité de Mindjet. Tout recours à la garantie ou toute responsabilité est exclu dans la mesure où ledit recours ou ladite responsabilité résulte : (i) de l'installation incorrecte du Logiciel concédé sous licence ; (ii) d'une utilisation du Logiciel concédé sous licence non conforme au présent Contrat ou à la Documentation qui l'accompagne ; (iii) de l'utilisation du Logiciel concédé sous licence dans un environnement non pris en charge pour ledit Logiciel concédé sous licence ; (iv) de la réalisation de modifications, d'altérations ou d'ajouts au niveau du Logiciel concédé sous licence par une personne autre qu'un employé de Mindjet ou qu'un représentant autorisé de Mindjet ; (v) de virus, vers, bombes à retardement, chevaux de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants introduits par l'Utilisateur par action ou par omission ; (vi) de défauts, problèmes ou défaillances découlant de Votre réseau ou service Internet ou d'un autre équipement ou logiciel non fourni par Mindjet ; et (vii) d'autres événements échappant au contrôle raisonnable de Mindjet, tels que des cas de force majeure. Tous les recours à la garantie doivent être présentés pendant la période de garantie. **INDÉPENDAMMENT DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE, MINDJET EXCLUT TOUTES LES DÉCLARATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES ET IMPLICITES, CONCERNANT LE LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE, LE SUPPORT SUR LEQUEL IL EST DISTRIBUÉ ET LA DOCUMENTATION QUI L'ACCOMPAGNE, COMME STIPULÉ DANS LES SECTIONS 9.C ET 9.D DU CONTRAT D'UTILISATION DE MINDJET.**

**7. GARANTIE POUR LES UTILISATEURS RESIDANT DANS UN ÉTAT MEMBRE DE L'UNION EUROPEENNE.** Si Vous avez acquis le Logiciel concédé sous licence dans un État membre de l'Union européenne et si Vous résidez habituellement dans ce pays, la Section 6 des présentes Conditions relatives au produit sous licence Mindjet (Garantie limitée) et la Section 9 du Contrat d'utilisation de Mindjet (Garanties ; Exclusion de garantie) ne s'appliquent pas. En revanche, Mindjet garantit que le Logiciel concédé sous licence fournit les fonctionnalités décrites dans la documentation qui l'accompagne (les « fonctionnalités établies ») pendant la période de garantie

limitée à compter de la réception du Logiciel concédé sous licence, s'il est utilisé dans la configuration matérielle recommandée. Dans la présente sous-section, la « période de garantie limitée » est d'un an si Vous êtes un utilisateur professionnel et de deux ans dans les autres cas. Les différences non substantielles par rapport aux fonctionnalités établies ne doivent pas être prises en compte et ne donnent pas droit à garantie. **LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS AUX LOGICIELS CONCÉDÉS SOUS LICENCE QUI VOUS SONT FOURNIS GRATUITEMENT, PAR EXEMPLE AUX MISES À JOUR, VERSIONS PRÉLIMINAIRES, VERSIONS D'ÉVALUATION, À UNE UTILISATION EN MODE VISIONNEUSE, NI AUX LOGICIELS CONCÉDÉS SOUS LICENCE QUE VOUS AVEZ MODIFIÉS, DANS LA MESURE OÙ CES MODIFICATIONS ONT ENTRAÎNÉ L'APPARITION D'UN DÉFAUT.** En cas de recours à la garantie pendant la période de garantie limitée, Vous devez renvoyer, à nos frais, le Logiciel concédé sous licence accompagné de la preuve d'achat à l'endroit où Vous vous l'êtes procuré. Si les fonctionnalités du Logiciel concédé sous licence diffèrent de façon substantielle par rapport aux fonctionnalités établies, Mindjet peut, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer le Logiciel concédé sous licence. Si ces mesures échouent, Vous êtes en droit de demander une réduction du prix d'achat (réduction) ou d'annuler le contrat d'achat (résiliation).

**8. PRODUITS GRATUITS.** Les licences d'évaluation, les licences NFR, l'utilisation de l'application Mindjet Desktop en mode Visionneuse et l'accès à l'application Mindjet On-Premise par des Utilisateurs Lecture seule représentent tous des Produits gratuits conformément à la définition figurant dans le Contrat d'utilisation de Mindjet, et indépendamment des Sections 6 et 7 des présentes Conditions relatives au produit sous licence Mindjet, dans les limites autorisées par la législation en vigueur, sont fournis « en l'état » et « selon leur disponibilité », avec tous les défauts et sans garantie d'aucune sorte.



## CONDITIONS RELATIVES AU PRODUIT MINDJET SOFTWARE ASSURANCE ET SUPPORT

**Date : décembre 2012**

Les présentes conditions relatives au produit Mindjet Software Assurance et Support (les « *Conditions relatives au produit Mindjet MSA* ») s'appliquent à Mindjet Software Assurance et Support et aux services connexes fournis par Mindjet et sont désignées « Conditions relatives au produit Mindjet » telles que définies dans le Contrat d'utilisation Mindjet entre Vous et la société affiliée de Mindjet concernée (telle que définie dans le Contrat d'utilisation de Mindjet). Les présentes conditions relatives au produit Mindjet MSA, les conditions d'utilisation de Mindjet et votre Document de commande pour MSA, constituent le Contrat de produit Mindjet entre Vous et ladite société affiliée de Mindjet relatif à ce produit Mindjet Software Assurance et Support et aux services connexes. Pour les besoins du présent document, « *Contrat* » signifie ce Contrat de produit Mindjet.

Mindjet Software Assurance et Support était auparavant fourni par Mindjet conformément aux conditions générales Mindjet Software Assurance et Support. Si Vous avez fait l'acquisition de Mindjet Software Assurance et Support dans le cadre de ces précédentes conditions générales Mindjet Software Assurance et Support, le présent Contrat remplace ces précédentes conditions générales dès lors que Vous effectuez un renouvellement ou une extension de votre contrat Mindjet Software Assurance et Support.

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER » OU DES BOUTONS OU LIENS SIMILAIRES CHOISIS PAR MINDJET, EN TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT OU UTILISANT DES LOGICIELS MINDJET QUI VOUS SONT FOURNIS DANS LE CADRE DES SERVICES MSA OU EN FAISANT APPEL OU EN UTILISANT D'AUTRES SERVICES DE SUPPORT MSA, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE POUVEZ EN AUCUN CAS TÉLÉCHARGER, INSTALLER OU UTILISER LES LOGICIELS MINDJET QUI VOUS SONT FOURNIS DANS LE CADRE DES SERVICES MSA.

Mindjet se réserve le droit de modifier, de compléter, de changer ou de supprimer des éléments du présent Contrat tel que défini dans le Contrat d'utilisation de Mindjet.

### **1. DEFINITIONS.**

a. Le terme « *MSA inclus* » désigne les services Mindjet Software Assurance et les services connexes inclus sans frais supplémentaires dans le prix de l'abonnement pour une licence d'abonnement telle que définie dans le présent Contrat.

b. « *Durée initiale MSA* » désigne, pour les services MSA payants, la durée initiale de disponibilité des services MSA spécifiés dans le Document de commande correspondant, sous réserve d'une résiliation anticipée selon les termes de ce Contrat.

- c. « *Version majeure* » désigne une version du logiciel qui inclut de nouvelles fonctionnalités majeures ou des améliorations importantes par rapport aux fonctionnalités existantes du produit.
- d. « *MSA* » correspond à Services MSA payants ou Services MSA inclus, selon le cas.
- e. « *Durée du contrat MSA* » désigne (i) dans le cas de Services MSA payants, collectivement, la Durée initiale MSA et toute période de renouvellement des services MSA et (ii) dans le cas de Services MSA inclus, la durée de la licence d'abonnement.
- f. « *Services MSA payants* » désigne Mindjet Software Assurance et Support et les services connexes que Vous avez achetés en vertu d'un Document de commande pour une licence perpétuelle telle que définie dans le présent Contrat.
- g. « *Politique de gestion du cycle de vie des produits* » désigne la politique de gestion du cycle de vie du logiciel Mindjet applicable, disponible sur le site Web du support client à l'adresse suivante : <http://www.mindjet.com/support/product-resources/lifecycle-policy>.
- h. « *Période de renouvellement MSA* » désigne toute période de renouvellement annuel des Services MSA payants conformément à la Section 2.b des présentes Conditions relatives au produit Mindjet MSA, sous réserve d'une résiliation anticipée selon les termes de ce Contrat.
- i. « *Environnements pris en charge* » désigne les environnements pris en charge pour les logiciels Mindjet applicables et définis sur <http://mindjet.com/support/product-resources/system-reqs>.

Les autres termes écrits avec une majuscule mais non définis dans les présentes Conditions relatives au produit Mindjet ont la signification des termes correspondants dans le Contrat d'utilisation de Mindjet s'ils y sont définis.

## **2. DUREE DU CONTRAT MSA**

- a. Durée des Services MSA payants. Votre achat de Services MSA payants, tels que définis dans le présent document et sur le site de support de Mindjet, est valable pendant la Durée du contrat MSA. Sauf indication contraire, la Durée initiale MSA est d'un an à compter de la date d'achat, sous réserve d'une autre durée fixée dans le Document de commande.
- b. Durée et renouvellements des Services MSA inclus. Les Services MSA inclus sont mis à votre disposition pendant toute la durée de votre Licence d'abonnement et seront renouvelés automatiquement dès que vous procéderez au renouvellement de votre Licence d'abonnement. Vos droits d'utilisation des Services MSA inclus cesseront automatiquement dès la résiliation ou l'expiration de votre Licence d'abonnement.

c. Résiliation. Vous pouvez résilier votre contrat MSA à la fin de la Durée du contrat MSA en ne renouvelant pas la Durée du contrat MSA telle que définie dans la section 2.b ci-dessus.

d. Résiliation par Mindjet. Mindjet se réserve le droit de suspendre vos droits aux services de support ou de résilier le présent Contrat, avec effet immédiat après l'envoi d'une notification à votre intention, si Vous utilisez les services MSA d'une manière non-conforme, excessive, abusive ou frauduleuse. Les droits de résiliation susmentionnés s'ajoutent aux droits de résiliation définis dans le Contrat d'utilisation de Mindjet.

### **3. CONDITIONS DE PAIEMENT.**

a. Facturation des Services MSA payants. Sauf indication contraire dans le Document de commande, les Services MSA payants doivent être réglés à l'avance pour la Durée initiale MSA et pour toute Période de renouvellement MSA. Si le Document de commande fait état de versements mensuels ou périodiques pour un paiement en plusieurs fois du montant total dû pour la Durée initiale MSA ou toute Période de renouvellement MSA, de tels règlements sont des versements échelonnés qui en aucun cas ne Vous dégagent de l'obligation de payer l'intégralité de ce qui est dû pour la Durée initiale MSA ou pour la Période de renouvellement MSA, selon le cas. Sauf mention contraire dans un programme d'achat de licences en volume ou dans le Document de commande, les frais MSA s'élèvent à vingt pourcent (20 %) du prix en vigueur des Licences perpétuelles applicables. Mindjet se réserve le droit d'augmenter les frais MSA (y compris le pourcentage des prix en vigueur utilisés pour déterminer les frais MSA) à tout moment, l'augmentation de prix entrant en vigueur immédiatement lors de tout achat ultérieur et lors du renouvellement pour toute Période de renouvellement MSA.

b. Facturation des Services MSA inclus. Les Services MSA inclus sont compris dans le prix de la Licence d'abonnement et ne sont pas facturés séparément.

c. Renouvellements des Services MSA payants. En achetant des services MSA payants, vous acceptez que Mindjet les renouvelle automatiquement chaque année et vous les facture annuellement avant l'expiration de la Durée initiale MSA ou de toute Période de renouvellement MSA. Sauf si Vous informez Mindjet au moins trente (30) jours avant la date de renouvellement que Vous ne souhaitez pas renouveler, vous devrez régler les services MSA payants au tarif en vigueur (majoré des taxes applicables ou de la TVA) avant ou au plus tard à l'expiration de la Durée de votre Contrat MSA en cours. Vous autorisez Mindjet à utiliser les coordonnées et les informations de facturation fournies lors de votre achat pour le règlement ou la facturation de chaque renouvellement. Le paiement doit être effectué dans les délais prévus pour éviter toute interruption des services MSA. Vous pouvez interrompre le renouvellement automatique des services MSA à tout moment en prenant contact avec l'équipe Support Client et Service de Mindjet par le biais du site Web de Mindjet. Notez toutefois qu'un non-renouvellement de votre contrat MSA entraînera l'expiration de vos services MSA à la fin de la période en cours.

d. Achats par le biais des revendeurs. Les conditions des Sections 3.a-3.b relatives au paiement ne s'appliquent pas à vos achats de services MSA effectués par le biais des revendeurs Mindjet agréés et Vous devez définir ces conditions de façon indépendante directement avec le revendeur agréé.

#### **4. RESTRICTIONS ET LIMITATIONS SUPPLEMENTAIRES.**

a. Services payants différés ou non utilisés. Si vous laissez des Services MSA payants arriver à échéance sans les utiliser, ou si vous reportez votre achat initial de Services MSA payants de plus de trente (30) jours au-delà de la date à laquelle vous avez acheté le produit correspondant, Mindjet est en droit de vous facturer des frais supplémentaires ou des frais de rétablissement au moment où vous activez ou rétablissez les Services MSA payants.

b. Versions logicielles les plus récentes obligatoires. Vous ne pouvez acheter des services MSA payants que pour les versions les plus récentes des logiciels Mindjet accordés sous licence selon les termes de la licence applicable. Si vous souhaitez acheter des Services MSA payants pour la première fois, vous devez mettre à niveau les anciennes versions des logiciels Mindjet sous licence.

#### **5. SERVICES DE SUPPORT INCLUS.**

a. Généralités. Les services MSA incluent des droits de mise à niveau ainsi que des services de support, que Mindjet doit s'efforcer de fournir avec tous les efforts commercialement raisonnables durant les horaires de service du support client, directement ou par le biais de tiers, dans les environnements pris en charge. Pour plus de détails au sujet des services de support inclus dans les services MSA, consultez le Guide Mindjet des services de support client et le Site Web de support Mindjet. Les logiciels Mindjet (y compris et de manière non exhaustive les mises à niveau) et les services de support inclus dans les services MSA ne seront pas fournis si les frais MSA (ou dans le cas de Licences d'abonnement, les frais d'abonnement) ne sont pas payés en totalité ou si votre contrat MSA est devenu caduc. Mindjet se réserve le droit de limiter le temps que passe un agent de l'équipe Support Client et Service sur chaque appel. Les appels de support concernant des problèmes plus techniques en rapport avec certains Produits Mindjet peuvent être transférés à un autre groupe à la seule discrétion de Mindjet. Les caractéristiques, les procédures et la disponibilité du support sont susceptibles d'être modifiées à la seule discrétion de Mindjet. Ces modifications ne nuiront pas de façon substantielle aux services de support qui vous sont fournis. Les services de support ne sont pas transférables et s'appliquent uniquement à vous (en tant qu'individu) ou aux interlocuteurs désignés de l'entité acheteuse des services MSA (définis sur le site Web des Services de support Mindjet). Vous pourrez être amené à valider certaines questions et à vérifier que votre environnement fait partie des Environnements pris en charge. Vous devez répondre à toutes les demandes d'information et d'assistance raisonnables pour que Mindjet puisse vous fournir les services de support.

b. Droits de mise à niveau. Pendant la Durée du contrat MSA, vous serez en droit de réaliser des mises à niveau de versions. Ces droits vous donnent accès et vous permettent d'utiliser la prochaine version majeure du produit. Ces mises à niveau sont mises à disposition sur une base produit par produit. Pour les Services MSA inclus, les mises à niveau sont



disponibles gratuitement pendant la durée de validité de votre Licence d'abonnement, mais vos droits d'utilisation des mises à niveau expirent dès que votre Licence d'abonnement expire. Pour les Services MSA payants, Vous pouvez continuer à utiliser les mises à niveau que Vous recevez pendant la Durée du contrat MSA même après expiration ou résiliation de votre Contrat MSA. Si Vous recevez une mise à niveau durant votre contrat MSA en vertu des droits de mise à niveau établis dans les présentes, ou si vous choisissez de le faire pour quelque raison que ce soit, vous pouvez, à votre seule discrétion, continuer à utiliser la version que vous utilisez alors (pour une plate-forme spécifique) ou toute version antérieure prise en charge du même logiciel Mindjet (pour une plate-forme spécifique) pendant toute la durée de votre contrat MSA ou pendant la période de validité de votre Licence d'abonnement uniquement.

c. Droits de rétrogradation. Vous pouvez également acheter une Licence perpétuelle du logiciel Mindjet en vigueur et des Services MSA payants pour ladite Licence perpétuelle (ou une Licence d'abonnement de la version en vigueur du Logiciel Mindjet qui inclut les Services MSA inclus avec ladite Licence d'abonnement) et choisir de passer à une version antérieure prise en charge de ce même logiciel Mindjet (pour une plate-forme spécifique). Les versions prises en charge sont précisées dans la Politique de gestion du cycle de vie. Nonobstant vos droits de rétrogradation, à la suite de la mise sur le marché d'une nouvelle version d'un logiciel Mindjet, Mindjet peut, à sa seule discrétion, interrompre les services MSA associés aux versions précédentes à n'importe quel moment. Si, en raison de cette interruption, Vous réclamez la reprise des services MSA, Vous devez d'abord effectuer la mise à niveau vers une version prise en charge du logiciel Mindjet. Si Vous n'utilisez pas la dernière version du logiciel Mindjet, il est possible que le logiciel Mindjet ne fonctionne pas avec d'autres applications Mindjet ou des Services tiers avec lesquels il est censé fonctionner.

d. Services non fournis avec les Services MSA inclus. L'assistance pour le déploiement à grande échelle, la possibilité d'affecter des interlocuteurs dédiés et l'assistance téléphonique sont inclus uniquement avec les Services MSA payants et ne sont pas compris avec les Service MSA inclus. La mise à disposition de tels services de support pour couvrir les Licences d'abonnement en vigueur doit faire l'objet d'un accord préalable écrit distinct entre Mindjet et Vous.

**6. SERVICES DE SUPPORT EXCLUS.** Les services MSA n'incluent pas de services de support pour les logiciels Mindjet : (i) que Vous n'avez pas utilisés conformément aux conditions d'exploitation spécifiées par Mindjet ; (ii) que Vous avez modifiés par programmation ou par d'autres moyens (nonobstant les dispositions précédentes, Mindjet fournira des services de support si les modifications ont été effectuées par Mindjet à votre demande dans le cadre de ses services de support ou en vertu d'un contrat de services de conseil ou de services professionnels distinct) ; (iii) support technique, configuration, installation et utilisation de Microsoft SharePoint, ou (iv) en dehors des heures de support client régulières. Les services MSA n'incluent pas de services de support pour : (i) les parties de programme n'appartenant pas à la version originale du logiciel Mindjet tel que fourni par Mindjet ; (ii) la création et la fourniture de logiciels ou de services de conseil concernant ces activités ou le déploiement d'équipements de traitement de données, sauf pour la fourniture de mises à niveau du logiciel que vous avez acquis ; (iii) l'installation de produits ou de leurs composants ou sous-programmes (en particulier, des correctifs), y compris des mises à niveau ; (iv) les produits tiers, y compris les

programmes complémentaires et les intégrations avec les logiciels Mindjet (en cas de problème avec des produits tiers, Mindjet déploiera tous les efforts commercialement raisonnables pour vous rediriger vers le ou les fournisseurs d'origine en vue du support des produits ou des programmes complémentaires tiers, après avoir déterminé que le problème n'est pas lié aux logiciels Mindjet couverts par les services MSA) ; (v) les services tiers, y compris les services Web, les fournisseurs de services et les sites Web (en cas de problème avec un service tiers, Mindjet déploiera tous les efforts commercialement raisonnables pour vous rediriger vers le ou les fournisseurs de services d'origine en vue du support des services Web ou sites Web tiers, après avoir déterminé que le problème n'est pas lié aux logiciels Mindjet couverts par les services MSA) ; (vi) d'autres logiciels ou matériels et les environnements non pris en charge ; (vii) le support local et/ou sur site, la programmation, la personnalisation, les services de conseil, les configurations individuelles et les mises à jour de logiciels Mindjet, au-delà des services de support habituellement fournis et tels que définis dans les présentes ; (viii) la création et la mise à disposition de logiciels supplémentaires, le développement, les conseils pour les demandes de formation ou autres services de conseil concernant ces activités ou le déploiement d'équipements de traitement de données ; ou (ix) l'installation de produits ou de leurs composants ou sous-programmes (en particulier, des correctifs), y compris des mises à niveau. L'assistance pour le déploiement à grande échelle est limitée à la documentation en ligne, au dépannage à distance et au support téléphonique d'une durée raisonnable. Une assistance prolongée ou permanente, des prestations sur site ou d'autres prestations propres au déploiement peuvent faire l'objet de frais supplémentaires au tarif pièces et main-d'œuvre de Mindjet. L'utilisation des services de support en dehors des circonstances décrites ci-dessus ou en dehors des dispositions des services de support définies dans le contrat MSA applicable font l'objet d'un accord préalable écrit distinct entre Vous et Mindjet.

**7. ABSENCE DE GARANTIE. LES SERVICES MSA SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ». MINDJET EXCLUT TOUTES LES DÉCLARATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES ET IMPLICITES, CONCERNANT LES SERVICES MSA, LES SERVICES DE SUPPORT, LES LOGICIELS ET TOUS LES DOCUMENTS CONNEXES, COMME STIPULÉ DANS LES SECTIONS 8.C ET 8.D DU CONTRAT D'UTILISATION DE MINDJET.**



## CONDITIONS RELATIVES A L'APPLICATION MINDJET WEB

**Date : décembre 2012**

Les présentes conditions relatives à l'application Mindjet Web (les « Conditions relatives à l'application Mindjet Web ») s'appliquent au service de l'application Mindjet Web et constituent les « Conditions relatives au produit Mindjet » telles que définies dans le Contrat d'utilisation de Mindjet établi entre Vous et la société affiliée de Mindjet concernée (comme définie dans le Contrat d'utilisation de Mindjet). Les présentes Conditions relatives à l'application Mindjet Web, associées au Contrat d'utilisation de Mindjet et à votre Document de commande pour le service de l'application Mindjet Web, constituent le Contrat de produit Mindjet conclu entre Vous et ladite société affiliée de Mindjet au sujet du service de l'application Mindjet Web. Au sens du présent document, « Contrat » désigne le présent Contrat de produit Mindjet.

Le service de l'application Mindjet Web était jusqu'à présent appelé service Mindjet Connect et proposé par Mindjet conformément aux Conditions de service de Mindjet Connect. Si Vous souscrivez un abonnement au service Mindjet Connect en vertu des Conditions de service de Mindjet Connect, le présent Contrat remplace lesdites Conditions de service de Mindjet Connect dès lors que Vous effectuez un renouvellement ou une extension de votre contrat Mindjet Software Assurance et Support.

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER » OU DES BOUTONS OU LIENS SIMILAIRES INDIQUÉS PAR MINDJET OU EN UTILISANT LE SERVICE DE L'APPLICATION MINDJET WEB OU EN Y ACCÉDANT, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE POUVEZ EN AUCUN CAS ACCÉDER AU SERVICE DE L'APPLICATION MINDJET WEB, NI L'UTILISER. SI VOUS ÊTES PROPRIÉTAIRE D'UN COMPTE, VOUS ÊTES RESPONSABLE DU RESPECT DU PRÉSENT CONTRAT PAR TOUS LES UTILISATEURS DE VOTRE COMPTE.

Mindjet se réserve le droit de modifier, de compléter, de changer ou de supprimer des éléments du présent Contrat tel que défini dans le Contrat d'utilisation de Mindjet.

### **1. DEFINITIONS.**

a. « *Compte* » désigne (i) au sujet des abonnements payants pour le Service, les abonnements des Membres du compte au Service souscrit par le Propriétaire du compte dans le cadre du Document de commande applicable et (ii) concernant un Compte Lecteur, ledit Compte Lecteur.

b. « *Administrateur du compte* » désigne un Utilisateur nommé « administrateur du compte » pour ledit compte par le Propriétaire d'un compte.

c. « *Invité du compte* » désigne un Utilisateur convié à participer en tant qu'invité à un Compte en utilisant la fonctionnalité de partage du Service.

- d. « *Membre du compte* » désigne tout Utilisateur d'un Compte différent d'un Invité du compte.
- e. « *Propriétaire du compte* » désigne le Propriétaire d'un Compte.
- f. « *Contenu utilisateur hébergé* » désigne le Contenu utilisateur que Vous stockez dans le Service.
- g. « *Compte Lecteur* » désigne un abonnement gratuit à des fonctionnalités limitées du Service fourni ponctuellement par Mindjet tel que décrit dans la Section 2.a des présentes Conditions relatives à l'application Mindjet Web.
- h. « *Service* » désigne l'offre de service hébergé de l'application Mindjet Web.
- i. « *Période d'abonnement* » désigne la période qui débute le jour où l'utilisateur accède pour la première fois au Compte après la livraison du code d'accès/activation pour le Compte par Mindjet au Propriétaire du compte et qui se poursuit pendant toute la durée stipulée dans un Document de commande, sous réserve d'une résiliation anticipée ou du renouvellement selon les termes du présent Contrat.
- j. « *Environnements pris en charge* » désigne, pour le Service, les environnements pris en charge pour ledit Service tels que définis ici : <http://mindjet.com/support/product-resources/system-reqs>.

Les autres termes écrits avec une majuscule mais non définis dans les présentes Conditions relatives au produit Mindjet ont la signification des termes correspondants dans le Contrat d'utilisation de Mindjet s'ils y sont définis.

## **2. APPLICATION MINDJET WEB.**

a. Abonnement payant au Service. Pendant la Période d'abonnement au Service pour un Compte payant, Mindjet Vous concède (i) si Vous l'avez acheté pour des besoins professionnels et non personnels, un droit non exclusif, non transférable dans le monde entier d'accéder au Service et de l'utiliser à des fins professionnelles et non personnelles internes, conformément à votre Compte et sous réserve des conditions générales du présent Contrat ; ou (ii) si Vous l'avez acheté pour des besoins personnels et non professionnels, un droit non exclusif, non transférable dans le monde entier d'accéder au Service et de l'utiliser à des fins personnelles et non professionnelles internes, conformément à votre Compte et sous réserve des conditions générales du présent Contrat. Vous acceptez que l'achat du Service au titre du présent document ne soit ni soumis à la mise à disposition de fonctionnalités ou caractéristiques futures, ni dépendant de commentaires publics écrits ou oraux faits par Mindjet concernant des fonctionnalités ou caractéristiques futures.

b. Comptes Lecteur. Mindjet propose un Compte Lecteur gratuit qui vous donne accès à une partie des fonctionnalités du Service, y compris et de façon non exhaustive, en limitant votre capacité à créer des dossiers ou différentes versions de fichier au sein du Compte



Lecteur et à collaborer avec d'autres personnes sur une map, et en limitant le volume de l'espace de stockage disponible pour le Contenu utilisateur hébergé. Si Vous êtes le Propriétaire du compte d'un Compte Lecteur, ledit compte est pour votre usage personnel uniquement, et Vous ne pouvez en aucun cas autoriser une autre personne à accéder à votre Compte Lecteur ou à l'utiliser en tant que Membre du compte ou Administrateur du compte. Sauf limitation contraire dans la Documentation ou par la fonctionnalité du Compte Lecteur, Vous êtes autorisé à utiliser la fonctionnalité de partage du Service pour convier les Invités du compte à participer à votre Compte Lecteur. Mindjet peut limiter le nombre de Comptes Lecteur qu'une personne ou une entité peut créer ou qui peut être géré avec un identifiant Mindjet. Les limitations sont stipulées de façon détaillée dans la Documentation et/ou peuvent être imposées par la fonctionnalité du Service. Mindjet se réserve le droit de modifier les conditions des Comptes Lecteur ou d'imposer d'autres limitations sur l'utilisation des Comptes Lecteur ou leur accès à tout moment sans préavis ni obligation. Si Vous avez créé un Compte Lecteur conformément au présent Contrat et à la Documentation, Mindjet Vous concède un droit non exclusif, non transférable dans le monde entier d'accéder au Service et de l'utiliser selon les conditions générales du présent Contrat, à des fins personnelles ou professionnelles internes et dans le respect du cadre et des limitations dudit Compte Lecteur. Mindjet peut mettre fin à un Compte Lecteur ou résilier votre droit d'utilisation dudit compte et votre droit d'accès audit compte à tout moment quel qu'en soit le motif ou sans aucun motif moyennant un préavis écrit de trente (30) jours. Vous convenez que Mindjet ne saurait être responsable vis-à-vis de Vous ou d'un tiers en cas de modification, de suppression ou d'interruption des Comptes Lecteur ou de désactivation de l'accès à ces comptes. Si Vous souhaitez des services supplémentaires dépassant le cadre et les limitations du Compte Lecteur, vous devez alors souscrire un abonnement payant au Service. Mindjet se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre Compte Lecteur et de refuser toute utilisation actuelle ou future du Service à travers votre Compte Lecteur pour quelque raison que ce soit et à tout moment, ou de résilier votre Compte Lecteur s'il est inactif pendant une période continue de cent vingt (120) jours. En cas de résiliation, Mindjet se réserve le droit de supprimer tout le Contenu utilisateur hébergé dans votre Compte Lecteur moyennant un préavis pour Vous permettre de sauvegarder ledit contenu. Mindjet Vous signifiera au préalable la résiliation par courrier électronique.

c. Modifications du Service. Mindjet peut en permanence développer, fournir et apporter des améliorations continues au Service sous la forme de caractéristiques, de fonctions, de fonctionnalités et de services nouveaux ou modifiés. Par conséquent, Mindjet se réserve le droit de modifier le Service ponctuellement, à sa seule discrétion. Vous convenez que Mindjet ne saurait engager sa responsabilité vis-à-vis de Vous ou d'un tiers en cas de modification ou de suspension temporaire du Service. Certaines modifications Vous seront fournies sans coût supplémentaire. Si Mindjet ajoute des caractéristiques, des fonctionnalités, des fonctions ou des services supplémentaires au Service, Mindjet peut soumettre la mise en œuvre desdites modifications au paiement de frais supplémentaires, et Vous ne pourrez en bénéficier que si vous payez lesdits frais. Sauf indication contraire, tout ajout de caractéristiques, fonctionnalités, fonctions ou services au Service sera soumis au présent Contrat. Si Vous êtes le Propriétaire du compte d'un Compte payant, Mindjet garantie qu'il ne réduira pas en substance les caractéristiques, fonctions, fonctionnalités et services du Service pendant la période d'abonnement à votre Compte. En cas de manquement à cette obligation, votre seul recours sera d'interrompre l'utilisation du Service et de résilier votre Compte.

### **3. ABONNEMENT ; CONDITIONS DE PAIEMENT.**

a. Frais et facturation. Le Service est vendu sur abonnement pour un certain nombre d'années, avec une Période d'abonnement minimale d'un (1) an. Sauf mention contraire dans le Document de commande applicable, le Propriétaire du compte sera prélevé/facturé à l'avance du montant stipulé dans ledit document pour toute la Période d'abonnement. Si le Document de commande prévoit des versements mensuels ou d'une autre périodicité dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois des droits dus pour la Période d'abonnement, lesdits versements se feront de manière échelonnée et ne dégagent en aucun cas le Propriétaire du compte de l'obligation de payer l'intégralité du montant dû pour la Période d'abonnement totale. Si un Compte payant est résilié par le Propriétaire du compte pour des raisons de commodité, le Propriétaire du compte devra s'acquitter au moment de la résiliation du solde restant dû pour toute la Période d'abonnement. Seul le Propriétaire du compte est tenu de payer les frais associés à un Compte payant. Les Administrateurs du compte, Membres du compte et Invités du compte ne sont pas redevables des frais associés au Compte.

b. Renouvellement. La Période d'abonnement sera automatiquement renouvelée chaque année pour un (1) an de plus et le Propriétaire du compte sera prélevé ou facturé sauf s'il indique à Mindjet, au moins trente (30) jours avant la date de renouvellement, qu'il ne souhaite pas renouveler son abonnement. Mindjet peut modifier les frais de Service pour toute période de renouvellement automatique moyennant un préavis écrit de trente (30) jours, pourvu que l'éventuelle augmentation des frais annoncée durant une période de renouvellement automatique n'entre pas en vigueur avant le début de la période de renouvellement automatique suivante. Le paiement doit être effectué dans les délais prévus pour éviter toute interruption de l'accès au Service.

c. Utilisateurs. Sauf indication contraire dans le Document de commande applicable : (i) le Compte payant est acheté sous la forme d'abonnements de Membres du compte et n'est accessible au maximum que par le nombre de Membres du compte indiqué dans le Document de commande ; (ii) il est possible d'ajouter à un Compte des abonnements de Membres du compte supplémentaires durant la Période d'abonnement applicable au prorata de la durée restante de la Période d'abonnement en application au moment de l'ajout ; et (iii) les abonnements de Membres du compte ajoutés prennent fin à la même date que les abonnements déjà existants.

d. Achats par le biais des revendeurs. La Section 3.a n'est pas applicable à vos achats d'abonnements au Service effectués par le biais des revendeurs Mindjet agréés et Vous devez définir ces conditions de façon indépendante directement avec le revendeur agréé.

### **4. RESTRICTIONS ET LIMITATIONS SUPPLEMENTAIRES.**

a. Limitations des utilisateurs de compte standard. Pour des comptes différents des Comptes Lecteur et des Comptes « Mindjet for Individuals » (tel que décrit dans la Section 4.b ci-dessous), les Utilisateurs du Compte sont divisés en quatre catégories : Propriétaire du compte, Administrateur du compte, Membre du compte et Invité du compte. Le Document de

commande applicable définit le nombre de Membres du compte pour un Compte et Vous devez à tout moment vous assurer que ce nombre n'est pas dépassé. Le Propriétaire du compte est le seul responsable de toutes les obligations de paiement et de leur gestion, le cas échéant, pour ledit Compte. Le Propriétaire du compte a un accès total aux fonctionnalités du Service et peut gérer ou déléguer tout ou partie des fonctionnalités du Service à d'autres Membres du compte. Le Propriétaire du compte peut nommer un Administrateur du compte, qui a un accès total aux fonctionnalités du Service, sauf pour les obligations de paiement, et peut gérer ou déléguer tout ou partie des fonctionnalités du Service à d'autres Membres du compte. Tous les autres Membres du compte, qui ne sont pas le Propriétaire du compte ni des Administrateurs du compte, auront accès à certaines fonctionnalités du Service tel que déterminé par le Propriétaire du compte et le ou les Administrateurs du compte. Les Invités du compte auront un accès limité aux fonctionnalités du Service comme stipulé dans la Documentation et/ou comme imposé par la fonctionnalité du Service. Les Propriétaires du compte et les Membres du compte qui utilisent la fonctionnalité de partage du Service peuvent choisir de donner aux Invités du compte : (i) des droits d'accès en lecture seule au Contenu utilisateur partagé avec lesdits Invités du compte ; ou (ii) des droits d'accès en lecture/écriture au Contenu utilisateur partagé, ce qui signifie que l'Invité du compte concerné aura la possibilité de modifier, de créer, de lire, de mettre à jour et de supprimer ledit Contenu utilisateur partagé. Pour pouvoir exercer lesdits droits concernant le Contenu utilisateur partagé, l'Invité du compte doit s'inscrire auprès de Mindjet et obtenir un Compte Lecteur.

b. Abonnements d'évaluation. Si Vous avez reçu un abonnement d'évaluation au Service, les droits d'utilisation du Service et les droits d'accès au Service dont vous disposez sont limités à la période d'évaluation. La durée de la période d'évaluation est définie lors du processus d'activation et l'abonnement d'évaluation peut seulement Vous fournir un accès à une partie des caractéristiques et des fonctions du Service complet. Vous avez la possibilité de convertir votre évaluation en Compte payant. Les options de conversion Vous seront présentées au moment de l'expiration de la période d'évaluation. Après expiration d'une période d'abonnement pour un abonnement d'évaluation au Service sans conversion, votre abonnement sera converti en Compte Lecteur.

c. Limitations relatives au compte Mindjet for Individuals. Si Vous êtes le Propriétaire du compte d'un Compte « Mindjet for Individuals », ledit Compte est uniquement destiné à votre usage personnel. Par conséquent, Vous êtes le seul Membre du compte et êtes l'Administrateur du compte pour votre Compte. Vous ne pouvez pas autoriser une autre personne à accéder à votre compte ou à l'utiliser en tant que Membre du compte ou Administrateur du compte. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser la fonction collaborative du Service, notamment la fonction qui permet de se connecter à d'autres Utilisateurs, d'attribuer des tâches à d'autres Utilisateurs ou de modifier simultanément du Contenu. Sauf limitation contraire dans la Documentation ou par la fonctionnalité du Service, Vous êtes autorisé à utiliser la fonctionnalité de partage du Service pour convier les Invités du compte à participer à votre Compte.

d. Stockage et autres pratiques et limites. Mindjet limitera la quantité de Contenu utilisateur hébergé pour un Compte en fonction de l'espace de stockage global par compte. Les limites de l'espace de stockage pour le Service sont définies dans la Documentation et/ou sont imposées par la fonctionnalité du Service. Le Service fournit des informations en temps réel aux

Propriétaires du compte et aux Administrateurs du compte pour contrôler le respect desdites limitations. Lorsqu'un Compte a atteint sa limite de stockage, aucun Contenu utilisateur supplémentaire ne peut être transféré au Service pour être stocké comme Contenu utilisateur hébergé. Mindjet se réserve également le droit de définir d'autres pratiques et limites générales concernant l'utilisation du Service, y compris et sans s'y limiter de définir un nombre maximal de jours pendant lesquels le Contenu utilisateur hébergé est conservé par le Service suite à la résiliation d'un Compte ou de limiter le téléchargement de fichiers et/ou la bande passante de certains ou de la totalité des sites liés au Service à sa seule discrétion, s'il estime qu'une telle limitation est du plus grand intérêt pour les performances opérationnelles. Vous reconnaissez le droit de Mindjet de modifier ces pratiques et limites générales ponctuellement.

e. Communications et notifications. L'utilisation du Service implique que Mindjet Vous envoie certaines communications, telles que des annonces de service et des messages administratifs. Étant donné que ces communications sont considérées comme faisant partie intégrante du Service, Vous n'aurez pas la possibilité de refuser de les recevoir sauf en cessant d'utiliser le Service. Mindjet peut Vous adresser des notifications, y compris celles concernant les modifications apportées au présent Contrat, par courrier électronique ou par la poste, et peut également publier ces modifications dans le Service.

f. Connectivité. Le Service est fourni par Mindjet à partir d'un datacenter auquel les Utilisateurs accèdent à distance via Internet. Vous pouvez vous connecter au Service à l'aide de n'importe quel navigateur Internet pris en charge par le Service et par ailleurs, dans un Environnement pris en charge. Il est de votre entière responsabilité de vous procurer et d'entretenir les équipements et services annexes appropriés nécessaires pour la connexion, l'utilisation du Service ou son accès, ce qui peut inclure des ordinateurs ou autres périphériques, des systèmes d'exploitation, des navigateurs Web ou le paiement de frais à des tiers (par exemple, les frais du fournisseur d'accès à Internet ou les frais d'utilisation du réseau). Vous devez veiller à ce que l'équipement soit un Environnement pris en charge et soit conforme aux configurations et spécifications indiquées dans la Documentation.

g. Utilisation non autorisée. Vous devez déployer tous les efforts commercialement raisonnables pour empêcher l'utilisation non autorisée du Service ou l'accès non autorisé au Service, et informer Mindjet dans les plus brefs délais le cas échéant.

h. Restrictions d'utilisation supplémentaires. Outre les restrictions d'utilisation mentionnées dans le Contrat d'utilisation de Mindjet, Vous ne devez pas : (i) donner accès au Service à des personnes autres que des Membres du compte et des Invités du compte ; (ii) accéder au Service par tout autre moyen que ceux fournis par Mindjet pour accéder audit Service ; (iii) accéder au Service afin de surveiller la disponibilité, l'exécution, les fonctionnalités du Service ou pour toute autre analyse comparative ou concurrentielle ; (iv) utiliser le Service pour stocker ou transmettre des documents contrefaits, diffamatoires ou par ailleurs illégaux ou délictueux, ou pour stocker ou transmettre des documents portant atteinte à la vie privée de tiers ; (v) télécharger des fichiers contenant des virus, des vers, des bombes à retardement, des chevaux de Troie, et tout autre code, fichier, script, agent ou programme nuisible ou malveillant dans le Service ou utiliser le Service pour stocker ou transmettre de tels fichiers ; et (vi) interférer avec l'intégrité ou l'exécution du Service ou lui nuire ; ou (vii) tenter



de quelque manière que ce soit d'obtenir un accès non autorisé au Service, à ses systèmes ou réseaux associés. ‘

## **5. SUPPORT ET ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE.**

a. Support. Dans le cadre du Service, Mindjet fournit des services de support technique en ligne gratuits, décrits sur le site [www.mindjet.com/us/support/support\\_center/index.php](http://www.mindjet.com/us/support/support_center/index.php).

b. Accord de niveau de service. Pour tout Compte payant, la Disponibilité système (définie ci-après) du Service doit être d'au moins 99 % sur n'importe quel mois pendant la Période d'abonnement de ce Compte. Si Mindjet ne parvient pas à assurer une Disponibilité système de 99 % sur deux (2) mois consécutifs, le Propriétaire du compte sera à juste titre en droit de résilier son Compte, auquel cas Mindjet lui remboursera les frais payés d'avance pour la durée restante de la Période d'abonnement après la date de résiliation. Les réclamations au titre de la Section 5.b doivent être faites en toute bonne foi, en soumettant un dossier de support à l'équipe de support client de Mindjet dans les dix (10) jours ouvrables suivant la fin de la période concernée. « *Disponibilité système* » comme utilisé dans la Section 5.b pour toute période désigne le pourcentage de la durée totale pendant laquelle le service est disponible, en dehors des cas suivants : (i) indisponibilité planifiée et ponctuelle du Service pendant les périodes que Mindjet aura annoncées et publiées sur son site Web ; (ii) indisponibilité du Service en dehors des heures de temps d'arrêt planifié en raison de l'application de correctifs urgents ou d'autres interventions de maintenance urgentes ; ou (iii) indisponibilité du Service causée par (A) une utilisation du Service non conforme au présent Contrat ou à la Documentation, (B) une utilisation du Service dans un environnement non pris en charge ; (C) une modification, une altération ou un ajout apporté au Service par une personne autre qu'un employé de Mindjet ou qu'un représentant autorisé de Mindjet, (D) des virus, vers, bombes à retardement, chevaux de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants introduits par action ou par omission par l'Utilisateur ou un tiers, (E) des défauts, problèmes ou défaillances découlant de Votre réseau ou service Internet ou d'un autre équipement ou logiciel non fourni par Mindjet ; et (F) d'autres événements échappant au contrôle raisonnable de Mindjet, tels que des cas de force majeure.

## **6. CLAUSES SUPPLEMENTAIRES RELATIVES AU CONTENU.**

a. Contenu. Vous reconnaissez que tout Contenu auquel Vous avez accès dans le cadre de l'utilisation du Service, publié de façon publique ou transmis de façon privée, soit de la seule responsabilité de la personne à l'origine dudit Contenu. Vous n'êtes pas censé ignorer que tout Contenu qui vous est présenté dans le cadre du Service peut être protégé par des droits de propriété intellectuelle. Sauf si Vous avez reçu l'autorisation expresse de Mindjet ou des propriétaires de ce Contenu dans un contrat distinct, Vous ne pouvez pas utiliser ce Contenu en dehors du contexte du Service et ne pouvez en aucun cas utiliser ce Contenu à d'autres fins ou modifier, prendre ou donner en location, prêter, vendre, distribuer ou créer des dérivés basés sur ce Contenu. Vous reconnaissez qu'en utilisant le Service, Vous pouvez être exposé à un Contenu blessant, indécent ou répréhensible. Vous déclarez et garantisiez que votre utilisation du Service et du Contenu est conforme à toutes les règles locales concernant la conduite en ligne et le

Contenu acceptable, y compris mais sans limitation toutes les lois en vigueur concernant la transmission de données techniques depuis les États-Unis ou le pays dans lequel Vous résidez. Vous devez évaluer et supporter tous les risques associés à l'utilisation d'un Contenu quel qu'il soit, y compris en ce qui concerne le caractère fiable, exhaustif ou utile de ce Contenu. VOUS ACCÉDEZ À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES À TOUT CONTENU TÉLÉCHARGÉ OU OBTENU D'UNE AUTRE MANIÈRE SUITE À L'UTILISATION DU SERVICE, ET VOUS SEREZ TENU POUR SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT DUDIT CONTENU, DU FAIT D'UN VIRUS OU AUTRE. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, MINDJET NE SAURAIT ENGAGER SA RESPONSABILITÉ EN CAS D'UTILISATION NON AUTORISÉE D'UN CONTENU OU EN CAS D'UTILISATION DU SERVICE EN VUE DE DÉVELOPPER, DE DISTRIBUER OU D'UTILISER UN CONTENU DIFFAMATOIRE, CALOMNIEUX OU OBSCÈNE, DÉCRIVANT UNE PERSONNE SOUS UN FAUX JOUR, CONSTITUANT UNE ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE OU UNE INFRACTION AU DROIT DE PUBLICITÉ, VIOLANT OU ENFREIGNANT LES DROITS D'UN TIERS OU VIOLANT UNE LOI OU RÉGLEMENTATION ÉTRANGÈRE, NATIONALE OU LOCALE.

b. Contenu utilisateur hébergé. Mindjet doit prévoir des mesures de protection administrative, matérielle et technique appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de votre Contenu utilisateur hébergé. Mindjet ne doit pas (i) modifier votre Contenu utilisateur hébergé ; (ii) divulguer votre Contenu utilisateur hébergé sauf obligation légale ; (iii) accéder à votre Contenu utilisateur hébergé sauf pour fournir le Service et pour prévenir ou traiter les problèmes techniques ou de service, à votre demande, en rapport avec les questions de support client ou conformément aux dispositions du présent Contrat. Vous comprenez que le traitement technique et la diffusion du Service, y compris de votre Contenu utilisateur hébergé, peuvent nécessiter des transmissions sur divers réseaux ainsi que des modifications pour la mise en conformité et l'adaptation aux exigences techniques des réseaux et des périphériques connectés. Vous comprenez que le Service peut inclure des composants de sécurité. Vous vous engagez à ne pas tenter d'outrepasser ou de contourner les règles d'usage ou les fonctions de sécurité intégrées au Service. Vous convenez que Mindjet ne saurait être tenu responsable en cas de suppression d'un Contenu géré ou transmis par le Service ou d'impossibilité de stocker ledit Contenu.

7. GARANTIE LIMITEE. Mindjet garantit au propriétaire d'un Compte payant que, pendant la Période d'abonnement applicable, le Service fonctionnera en substance conformément à la Documentation et qu'il sera fourni d'une manière compatible avec les normes de l'industrie généralement admises. Tout recours à la garantie ou toute responsabilité est exclu dans la mesure où ledit recours ou ladite responsabilité résulte : (i) d'une utilisation du Service non conforme au présent Contrat ou à la Documentation ; (ii) d'une utilisation du Service dans un environnement non pris en charge pour ledit Service ; (iii) d'une modification, d'une altération ou d'un ajout apporté au Service par une personne autre qu'un employé de Mindjet ou qu'un représentant autorisé de Mindjet ; (iv) de virus, vers, bombes à retardement, chevaux de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants introduits par un Utilisateur par action ou par omission ; (v) de défauts, problèmes ou défaillances découlant de

Votre réseau ou service Internet ou d'un autre équipement ou logiciel non fourni par Mindjet ; et (vi) d'autres événements échappant au contrôle raisonnable de Mindjet, tels que des cas de force majeure. Vous devez prévenir Mindjet en cas de rupture de ses garanties dans les trente (30) jours suivant l'exécution du Service concerné afin de bénéficier des recours prévus. En cas de rupture de la garantie expresse ci-dessus, dans la limite où le préjudice n'est pas déjà couvert par le présent Contrat, votre seul et unique recours sera que Mindjet déploie tous les efforts commercialement raisonnables pour corriger les documents correspondants ou les erreurs ou défauts reproductibles afin que le Service défaillant fonctionne en substance conformément à la Documentation, et, si Mindjet n'y parvient pas, vous n'aurez pas d'autres choix que de cesser d'utiliser le Service et de résilier votre Compte. **INDÉPENDAMMENT DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE, MINDJET EXCLUT TOUTES LES DÉCLARATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES ET IMPLICITES, CONCERNANT LE SERVICE, COMME STIPULÉ DANS LES SECTIONS 8.C ET 8.D DU CONTRAT D'UTILISATION DE MINDJET.**

## **8. CLAUSES DE RESILIATION SUPPLEMENTAIRES.**

a. Résiliation pour des raisons de commodité. En plus des droits de résiliation définis dans le Contrat d'utilisation de Mindjet, Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment, la résiliation devenant effective dès que Mindjet reçoit une notification de votre part. Si Vous êtes le Propriétaire du compte et si Vous souhaitez résilier votre Service, Vous devez résilier le Compte concerné. Dans ce cas, veuillez contacter l'équipe de support client de Mindjet qui arrêtera alors les renouvellements et prélèvements automatiques ultérieurs. Vous reconnaissez et acceptez que Mindjet ne Vous rembourse pas les frais payés d'avance pour toute partie non utilisée de votre Période d'abonnement en cas de résiliation pour des raisons de commodité. De plus, si Vous n'avez pas payé l'intégralité de la Période d'abonnement en vigueur, tous les frais dus pour la Période d'abonnement restante seront immédiatement exigibles et payables en cas de résiliation pour des raisons de commodité.

b. Effet de la résiliation. La résiliation du Service inclut la suppression de votre accès à toutes les offres dans le cadre du Service et l'interdiction d'utiliser ultérieurement le Service. Mindjet peut supprimer votre mot de passe et l'ensemble de vos informations, fichiers et Contenu utilisateur hébergé associés au Compte concerné (ou à une de ses parties). Notez que si l'utilisation du Service pour un Propriétaire de compte est résiliée, le Compte dudit propriétaire applicable à ce Service sera résilié, affectant du même coup tous les Membres du compte. Si Vous êtes le Propriétaire du compte, en cas de résiliation de votre Compte pour quelque raison que ce soit (autre que pour manquement au présent Contrat par Vous ou les Membres de Votre compte), Mindjet mettra à Votre disposition un fichier présentant le Contenu utilisateur hébergé sur votre Compte pendant une durée définie conformément à la politique de conservation des données en vigueur de Mindjet. À l'expiration de cette période, ou dans l'éventualité d'une résiliation de votre Compte au motif d'un manquement au présent Contrat par Vous ou les Membres de Votre compte, Mindjet n'est en aucun cas tenu de conserver ou de transmettre votre Contenu utilisateur hébergé. Dans certaines circonstances, Mindjet pourra réclamer le paiement de frais distincts pour le renvoi du Contenu utilisateur hébergé. Mindjet ne fournira le Contenu utilisateur hébergé aux Propriétaires de compte qu'après résiliation d'un compte.

c. Droit de suspension d'un accès. Mindjet se réserve le droit de suspendre l'accès au Service au Propriétaire du compte ou à un Membre du compte immédiatement et sans préavis (i) afin de respecter la législation ou la réglementation en vigueur, une ordonnance du tribunal ou toute autre demande émanant du gouvernement qui nécessiterait une action immédiate, (ii) afin d'empêcher toute interférence avec le Service, sa détérioration ou sa dégradation, (iii) afin d'empêcher la responsabilité de Mindjet ou tout dommage causé à Mindjet, ou (iv) si le Propriétaire du compte ne parvient pas à respecter les délais de paiement ou, pendant la durée du Contrat, si le Propriétaire du compte ou un Membre du compte manque aux obligations prévues dans ledit Contrat.

**9. PRATIQUES DE CONFIDENTIALITE SUPPLEMENTAIRES.** Outre les pratiques de confidentialité décrites dans la Section 12 du Contrat d'utilisation de Mindjet, Mindjet collecte les informations suivantes en vue de Vous fournir le service de l'application Mindjet Web :

a. Vous pouvez choisir de publier des informations de profil supplémentaires dans un compte de l'application Mindjet Web. Si elles sont publiées, ces informations seront visibles par tout autre membre ou invité du compte dans le même compte de l'application Mindjet Web. Il n'est pas obligatoire de publier des informations supplémentaires. Mindjet n'utilisera pas ces informations.

b. Vous pouvez choisir d'importer des informations de contact tierces dans l'application Mindjet Web afin de faciliter le partage du contenu que Vous stockez et modifiez dans l'application Mindjet Web. Vous seul pourrez visualiser ces informations. Les autres membres ou invités du compte dans le même compte n'auront pas accès à ces informations. Mindjet n'utilisera pas ces informations.

**10. GARANTIE POUR LES PROPRIETAIRES RESIDANT DANS UN ETAT MEMBRE DE L'UNION EUROPEENNE.** Si Vous êtes un Propriétaire résidant dans un État membre de l'Union européenne et si Vous résidez habituellement dans ce pays, la Section 7 des présentes Conditions relatives à l'application Mindjet Web (Garantie limitée) et la Section 8 du Contrat d'utilisation de Mindjet (Garanties ; Exclusion de garantie) ne s'appliquent pas. En revanche, Mindjet garantit que le Service fournit les fonctionnalités décrites dans la Documentation (les « fonctionnalités établies ») pendant la Période d'abonnement d'un Compte payant. Les différences non substantielles par rapport aux fonctionnalités établies ne doivent pas être prises en compte et ne donnent pas droit à garantie. En cas de recours à la garantie, Vous devez cesser d'utiliser le Service et fournir la preuve d'achat à l'endroit où Vous vous l'êtes procuré. Si les fonctionnalités du Service diffèrent de façon substantielle par rapport aux fonctionnalités établies, Mindjet peut, à sa seule discrétion, réparer le Service. En cas d'échec, Vous avez droit à un remboursement des droits payés d'avance pour la Période d'abonnement restante après la date de résiliation.

**11. PRODUITS GRATUITS.** Les abonnements d'évaluation, les Comptes Lecteur et l'utilisation du Service par les Invités du compte sont tous des Produits gratuits tels que définis dans le Contrat d'utilisation de Mindjet, et sont, sous réserve des Sections 7 et 10 des présentes Conditions relatives à l'application Mindjet Web et dans les limites autorisées par la législation



en vigueur, fournis « en l'état » et « selon leur disponibilité », avec tous les défauts et sans garantie d'aucune sorte.