

Zertifizierungsprojekte mit MindManager erfolgreich steuern

Erfolgreiches Duo: Projektmanagement-Spezialist Q.Stage kombiniert PRINCE2 und MindManager



DIE HERAUSFORDERUNG

Q.Stage berät Unternehmen bei der Einführung und Umsetzung von Projekten und Managementstrukturen, u.a. auch bei der Realisation von Zertifizierungsprojekten. Bei diesen Projekten geht es neben der Definition, Konzeption und

Umsetzung eines Qualitätsmanagementprozesses auch um die regelmäßig anstehenden Kontrollaudits. All diese Abläufe müssen festgelegt und mit den involvierten Abteilungen und Verantwortlichen abgestimmt werden.

Eine große Herausforderung ist dabei, den Zertifizierungsstandard mit den Unternehmensabläufen in Einklang zu bringen und Prozesse so zu definieren, dass sie jederzeit nachvollziehbar sind und regelmäßigen Kontrollen standhalten.

DIE LÖSUNG

Eine optimale Lösung für diese Aufgabenstellung hat Q.Stage-Berater Holger Franke gefunden: Als Grundlage für seine Zertifizierungsprojekte nutzt er die PRINCE2-Methode und kombiniert diese mit den Funktionen von MindManager: „In MindManager

kann ich das PRINCE2-Prozessmodell hinterlegen und es dann an die bestehenden, unternehmensspezifischen Abläufe anpassen.“ Im Moment setzt Franke diese Vorgehensweise z.B. bei einem Kunden ein, der eine ISO/IEC 20000- sowie ISO 9001 Zertifizierung anstrebt. Der Vorteil: die von PRINCE2 definierten Grundprinzipien, wie etwa die fortlaufende geschäftliche Rechtfertigung, das Lernen aus Erfahrung, definierte Rollen und Verantwortlichkeiten, Steuern über Managementphasen, Steuern nach dem Ausnahmeprinzip sowie die Produktorientierung und das Anpassen an die Projektumgebung lassen sich in MindManager darstellen. Das versetzt Franke in die Lage, mit nur einer Map, das gesamte Zertifizierungsprojekt steuern zu können.

„Wenn man eine ISO-Zertifizierung mit MindManager vorbereitet, kann man sich darauf verlassen, dass sie funktioniert“, weiß



Q.Stage ist ein Consulting-Unternehmen, das sich auf die Bereiche Strategie-, Organisations- sowie Prozessberatung spezialisiert hat und Unternehmen bei der Einführung von Managementstrukturen, wie beispielsweise beim Risiko-, Service-, oder Projektmanagement, unterstützt. Für diese verschiedenen Bereiche hat das Q.Stage-Team Experten, wie etwa im Projektmanagement Holger Franke, einen anerkannten und zertifizierten PRINCE2-Spezialisten, mit mehr als 15 Jahren Erfahrung als Projektmanager.

DIE HERAUSFORDERUNG

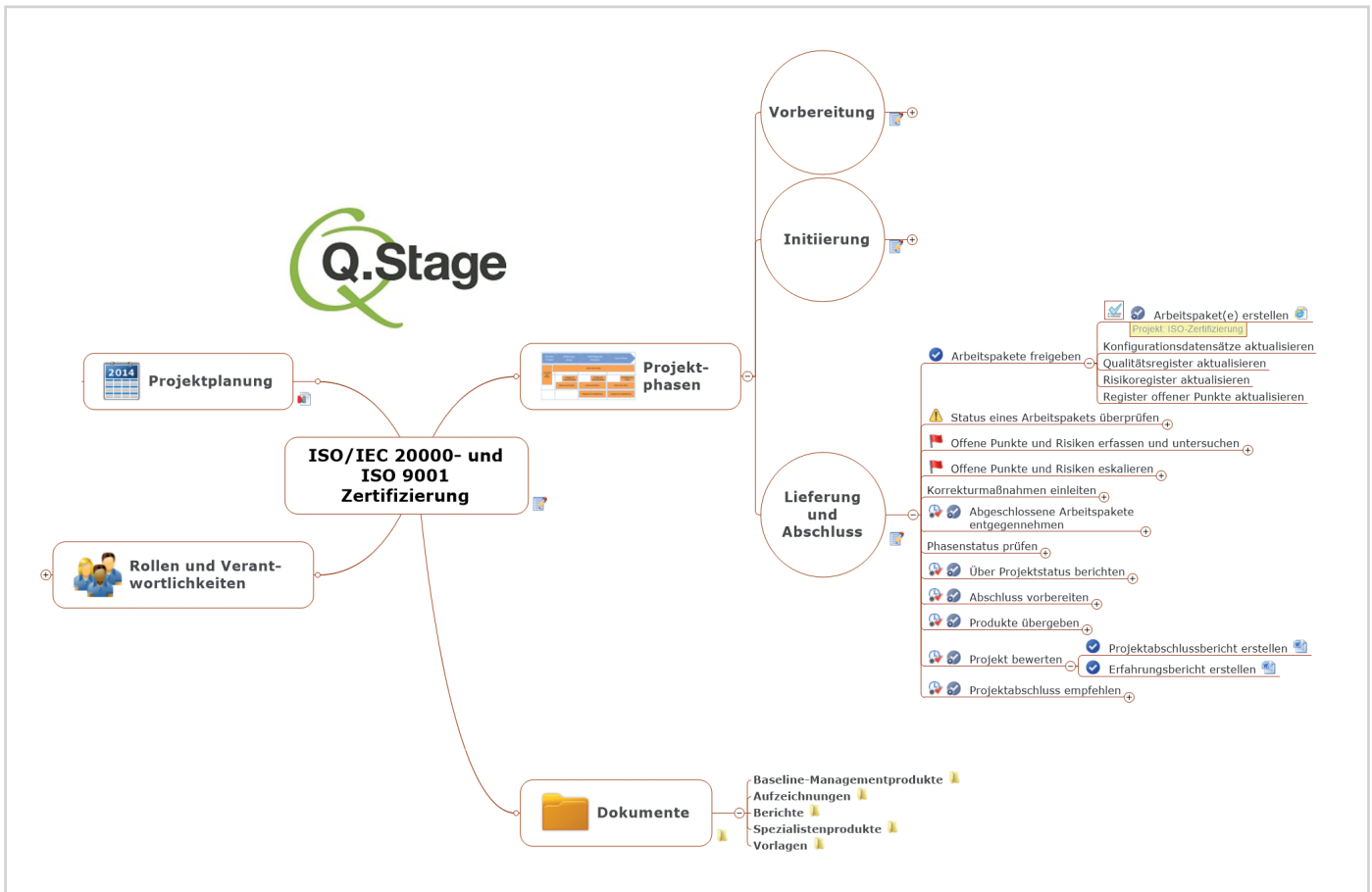
Zertifizierungen spielen in vielen Unternehmen eine wichtige Rolle – zur eigenen Qualitätssicherung, aber auch als Qualitätsmerkmal. Als Zertifizierung bezeichnet man ein Verfahren, mit dessen Hilfe die Einhaltung bestimmter Anforderungen nachgewiesen wird. Diese Zertifikate werden oftmals zeitlich befristet und die Einhaltung der Standards regelmäßig überprüft. Unternehmen, die ein solches Siegel erlangen möchten, müssen hierfür konkrete Vorgehensweisen definieren, einführen und diese regelmäßig überprüfen lassen.

DIE LÖSUNG

Zur langfristigen Konzeption, Steuerung und Umsetzung von Zertifizierungsprozessen ist die Einführung einer zentralen Plattform von Nutzen. Dank seiner visuellen Darstellungsform generiert MindManager hier große Vorteile: die Inhalte sind leicht verständlich, Abhängigkeiten unmittelbar erkennbar und das Konzept für die Zertifizierung kann mit nur wenigen Klicks in pragmatische Arbeitspakete überführt und Ressourcen zugeordnet werden. Als besonderes Highlight lassen sich die benötigten Qualitätsmanagementhandbücher vollständig in MindManager abbilden.

DAS ERGEBNIS

Q.Stage-Kunden haben jetzt nicht nur verlässliche Prozesse und Strukturen für die Zertifizierungsabläufe an der Hand; vielmehr sind sie auch für Kontrollaudits bestens vorbereitet: mit MindManager können sie Beanstandungen leichter beheben, Prozesse optimieren und Reports erzeugen. Die Kombination aus PRINCE2-Methode, MindManager-Tool und unternehmenseigenen Prozessen hat sich als nachhaltig effizient erwiesen.



der Projektmanagement-Spezialist. Dank der übersichtlichen Darstellungsweise kann er sogar zwei Zertifizierungsprojekte parallel abwickeln und von Synergien profitieren. Bereits 2012 hat Franke für einen Kunden erste Schritte zur Erlangung des Zertifikats in Form einer Map definiert. Die damals erstellte Map bildet noch heute die Grundlage für die Zertifizierung sowie alle Aufgaben, Audits und Änderungen, die ein Unternehmen vornehmen muss, um der ISO-Norm gerecht zu werden.

DIE ERGEBNISSE

„MindManager ist ein sehr praktisches und effektives Tool für die Steuerung von Projekten. Ich kenne die MindMapping-Methode bereits seit über 10 Jahren, aber durch die Projektmanagement-Features von MindManager werden viele Projektschritte noch einfacher“, meint Franke.

Er nutzt das Programm beispielsweise, um Projektpläne zu erstellen und diese als Gantt-Diagramme in MindManager anzeigen zu lassen, aber auch das Rechnen unmittelbar in der Map oder das Erstellen von Aufgaben kommt zum Einsatz. Ebenso legt er in MindManager Produktstrukturpläne an, arbeitet mit der Ressourcenzuordnung und nutzt die Filterfunktion, um z.B. nach Prioritäten zu selektieren und daraus Arbeitspakete zu generieren. Frankes Fazit: „Bei vielen Projekten ist MindManager erste Wahl, denn mit dieser Plattform habe ich ein hervorragendes Steuerungscockpit, das mir jederzeit den Überblick über den aktuellen Status eines Projekts liefert.“

„ Ich finde MindManager klasse, weil sich damit ein ganzes Zertifizierungsprojekt zentral und übersichtlich darstellen und steuern lässt; das bringt große Vorteile in der Planung und Abwicklung.“

Holger Franke, Zertifizierter PRINCE2-Spezialist und Projektmanagement-Berater, Q.Stage